



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE
FUNCIONÁRIOS**

Duin Assessoria Contábil

Rio de Janeiro/RJ

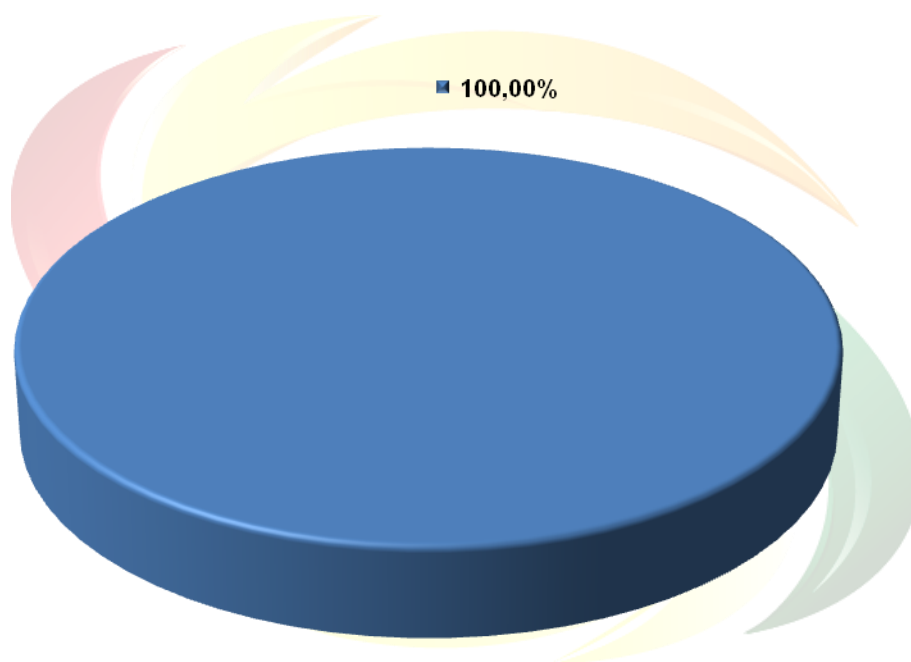
Assessoria de Marketing – Izadora de Godoy

***Santa Cruz do Rio Pardo/SP
Dezembro/2012***

ÍNDICES DA PESQUISA

1- Consideram a empresa um bom lugar para trabalhar:

<i>Sim</i>	100,00%
<i>Não</i>	0,00%
<i>Não opinou</i>	0,00%



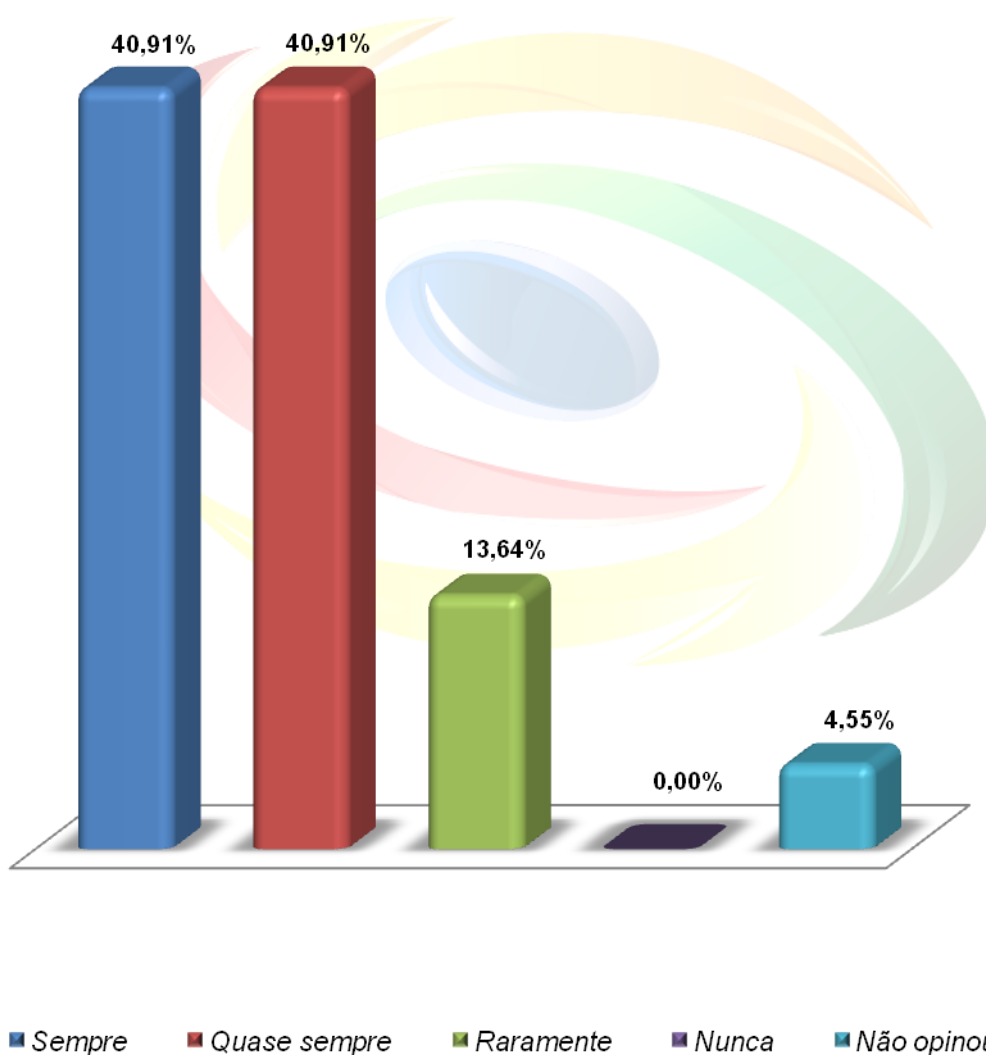
■ *Sim*

■ *Não*

■ *Não opinou*

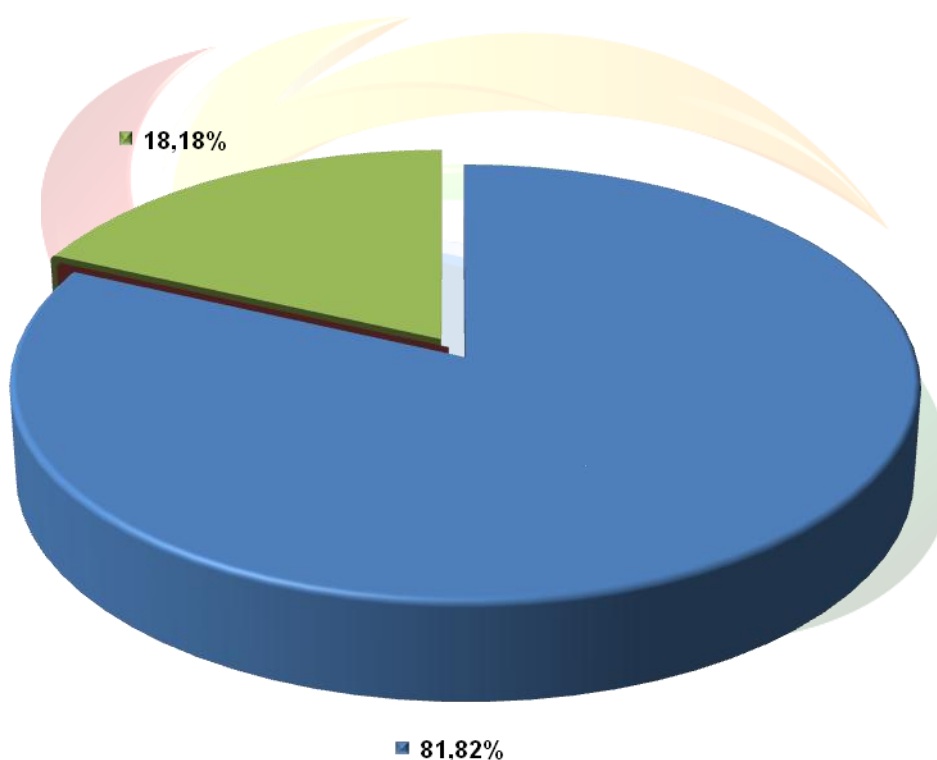
2- Consideram que seu potencial de realização profissional tem sido adequadamente aproveitado:

<i>Sempre</i>	40,91%
<i>Quase sempre</i>	40,91%
<i>Raramente</i>	13,64%
<i>Nunca</i>	0,00%
<i>Não opinou</i>	4,55%



3- Consideram que a empresa tem investido em treinamentos necessários para o desenvolvimento profissional e pessoal dos funcionários:

<i>Sim</i>	81,82%
<i>Não</i>	0,00%
<i>Parcialmente</i>	18,18%



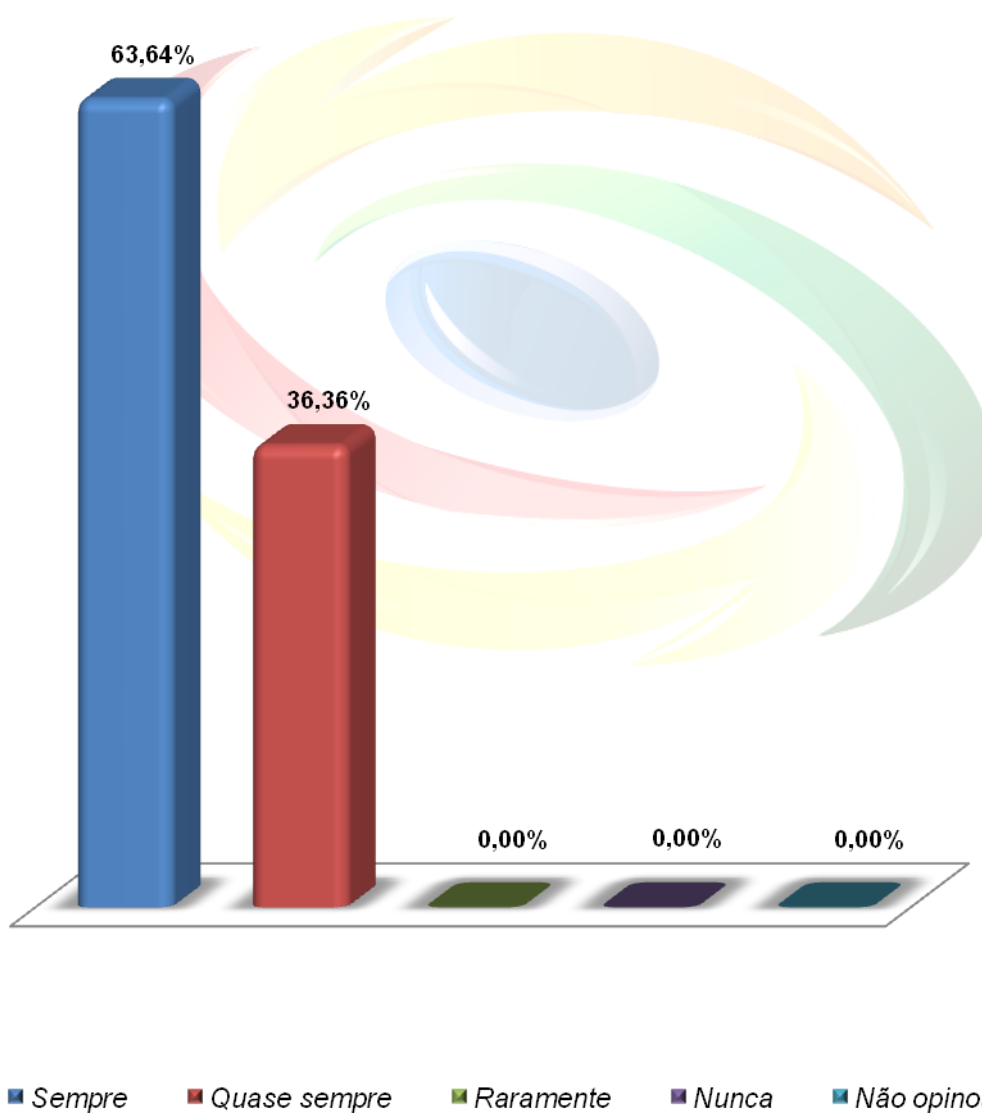
■ *Sim*

■ *Não*

■ *Parcialmente*

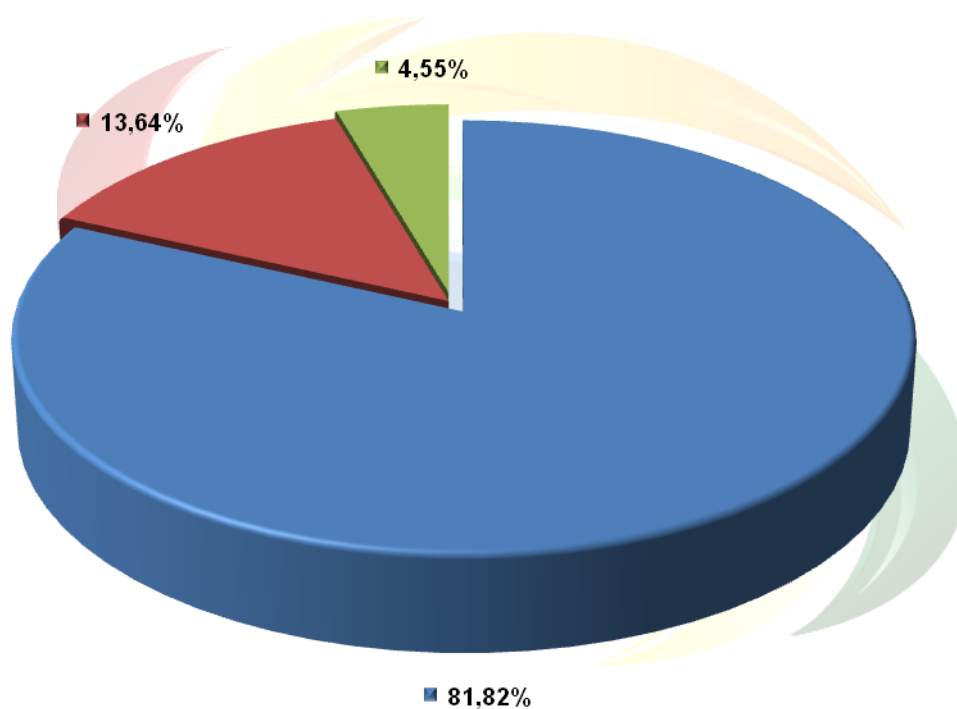
4- Consideram as orientações recebidas sobre o trabalho sendo claras e objetivas:

<i>Sempre</i>	<i>63,64%</i>
<i>Quase sempre</i>	<i>36,36%</i>
<i>Raramente</i>	<i>0,00%</i>
<i>Nunca</i>	<i>0,00%</i>
<i>Não opinou</i>	<i>0,00%</i>



5- Consideram a existência de um relacionamento de cooperação entre os departamentos:

<i>Sim</i>	81,82%
<i>Não</i>	13,64%
<i>Não opinou</i>	4,55%



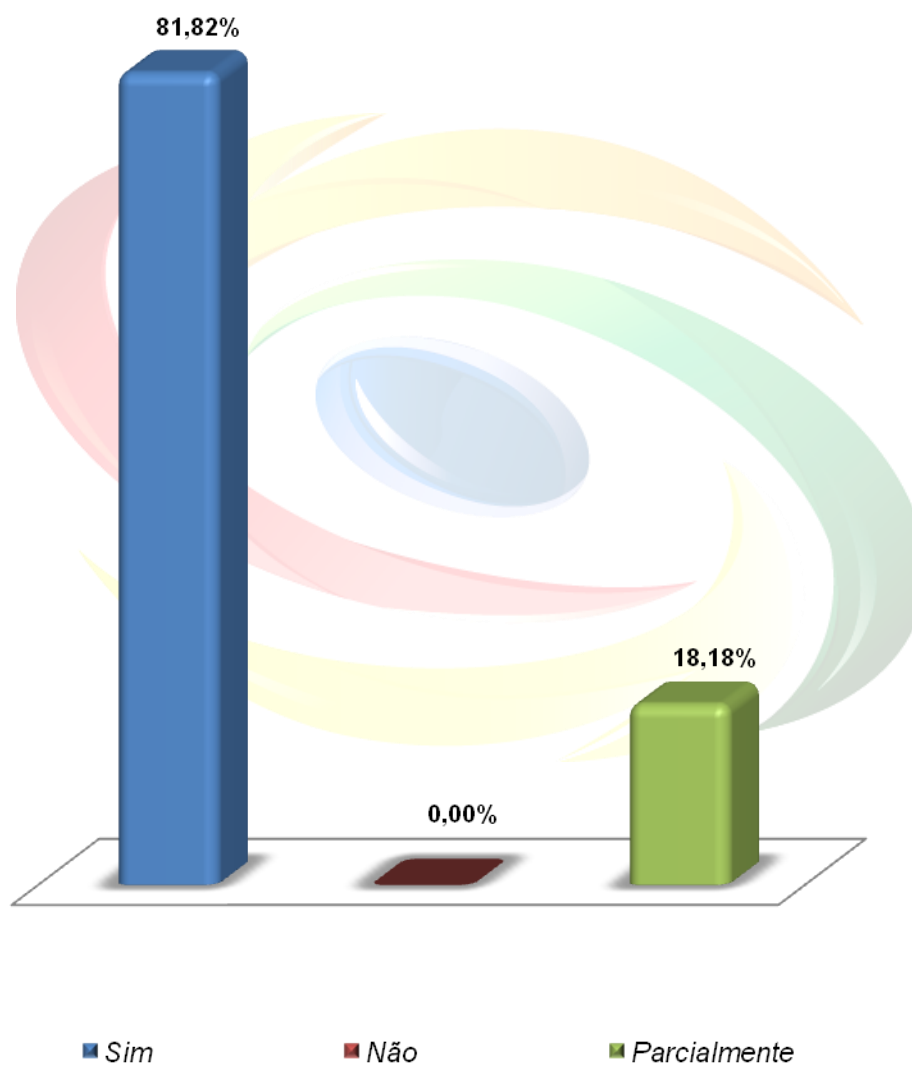
■ *Sim*

■ *Não*

■ *Não opinou*

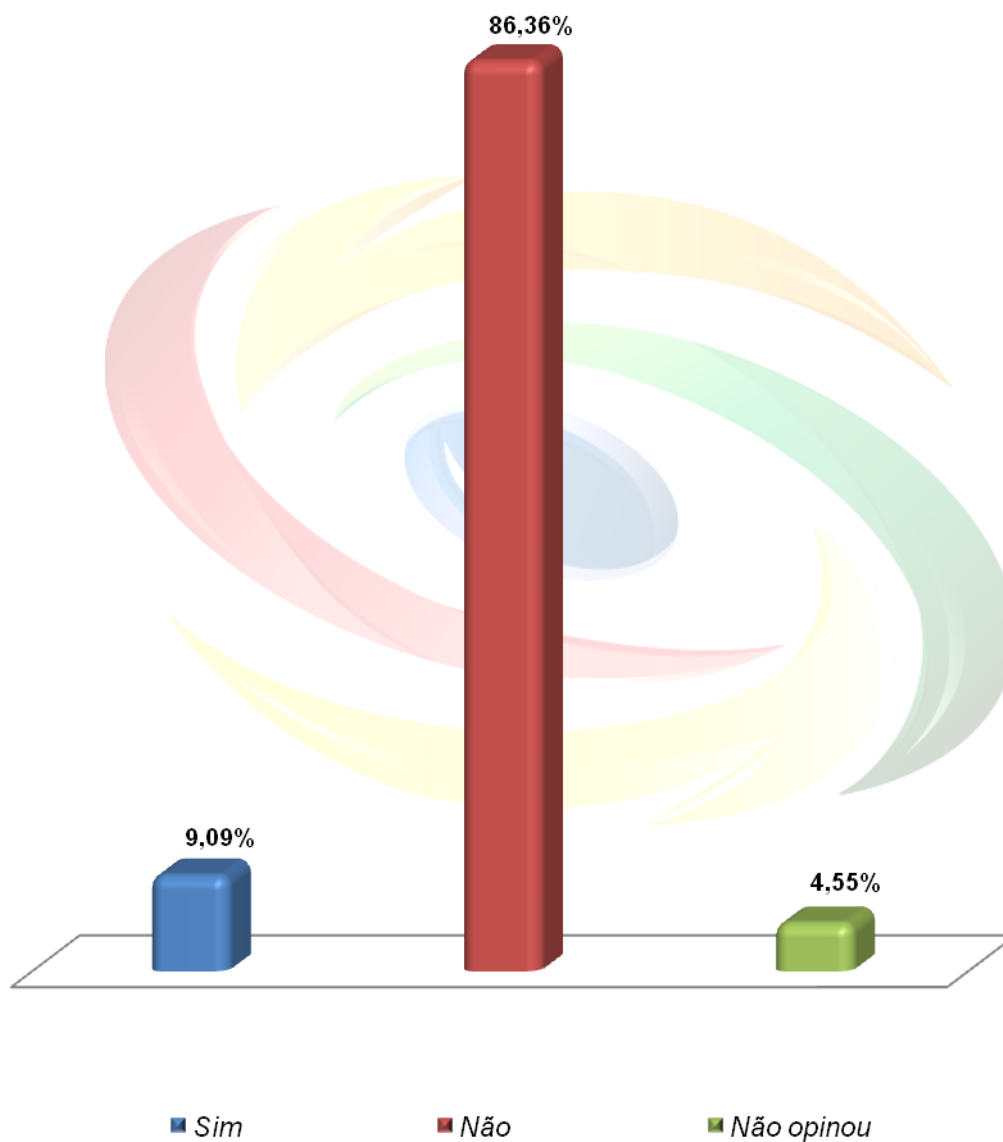
6- Estão satisfeitos com o cargo:

<i>Sim</i>	81,82%
<i>Não</i>	0,00%
<i>Parcialmente</i>	18,18%



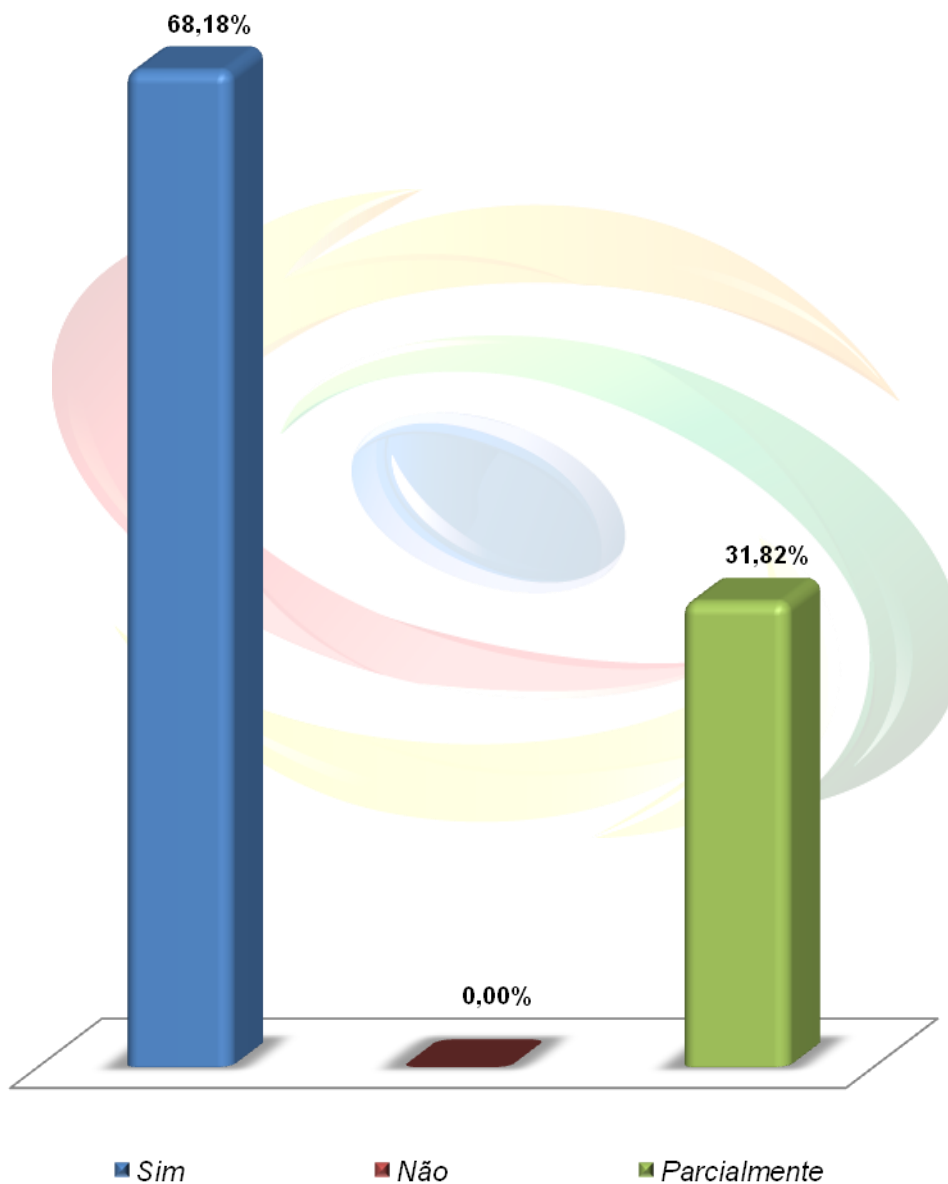
7- Gostariam de trabalhar em outro departamento:

<i>Sim</i>	9,09%
<i>Não</i>	86,36%
<i>Não opinou</i>	4,55%



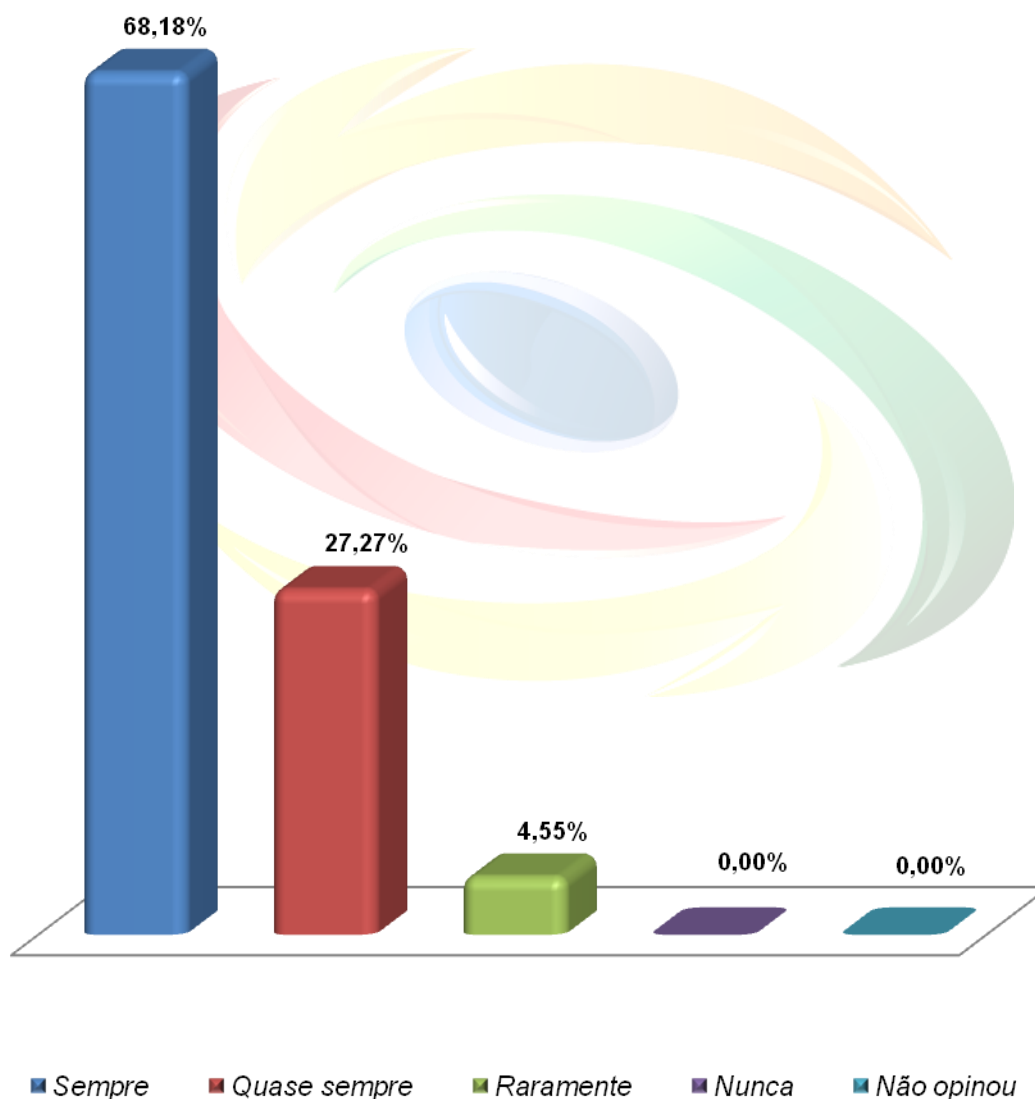
8- Sentem-se seguros em relação à estabilidade de seus empregos:

<i>Sim</i>	68,18%
<i>Não</i>	0,00%
<i>Parcialmente</i>	31,82%



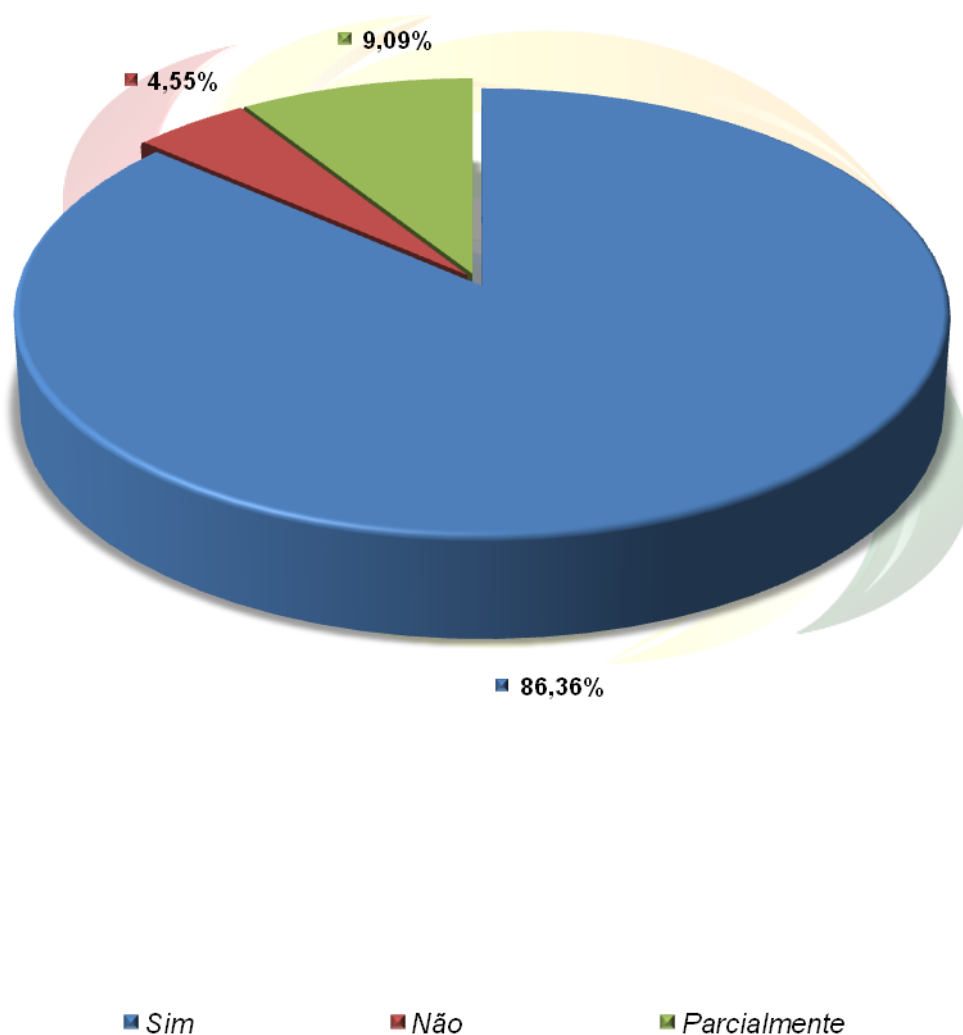
9- Consideram que a qualidade do trabalho é vista como mais importante que sua quantidade:

<i>Sempre</i>	68,18%
<i>Quase sempre</i>	27,27%
<i>Raramente</i>	4,55%
<i>Nunca</i>	0,00%
<i>Não opinou</i>	0,00%



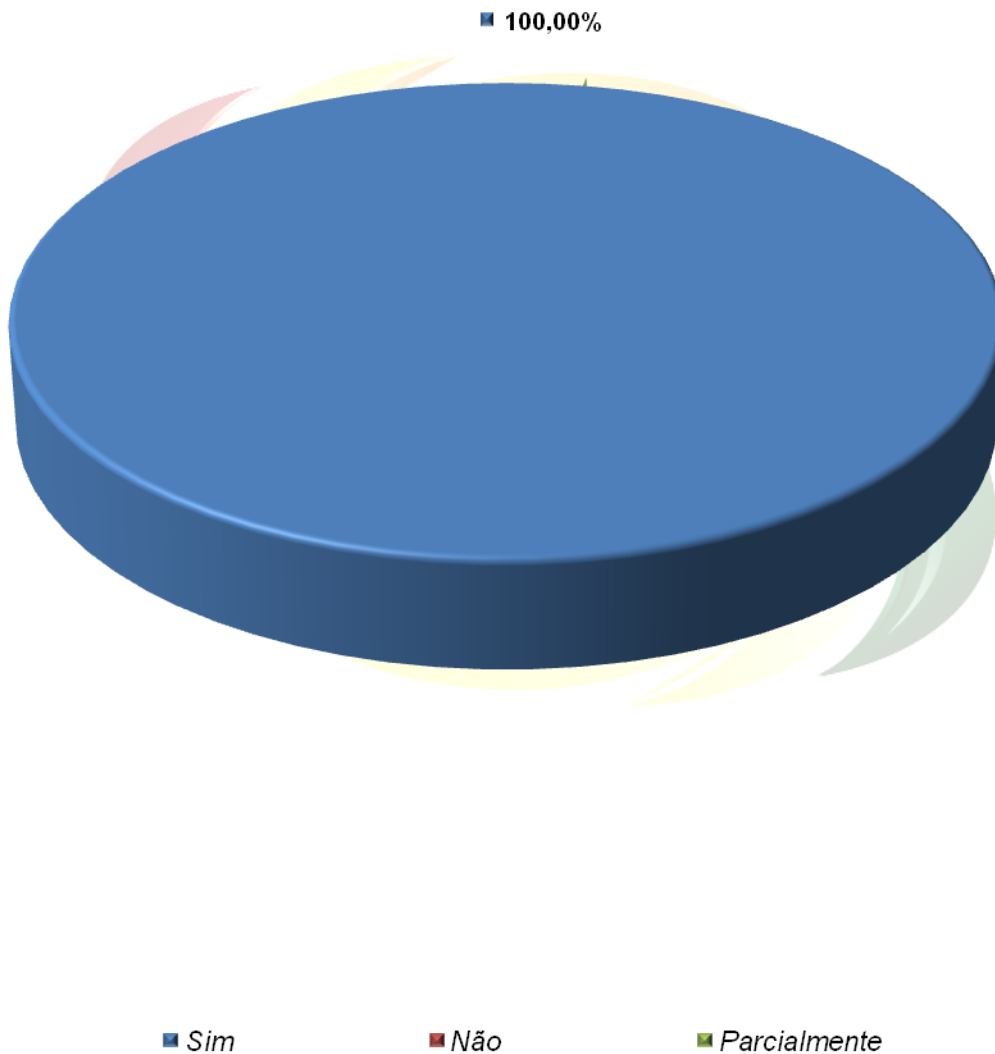
10- Consideram que o trabalho que realizam atualmente poderia ser melhorado:

<i>Sim</i>	86,36%
<i>Não</i>	4,55%
<i>Parcialmente</i>	9,09%



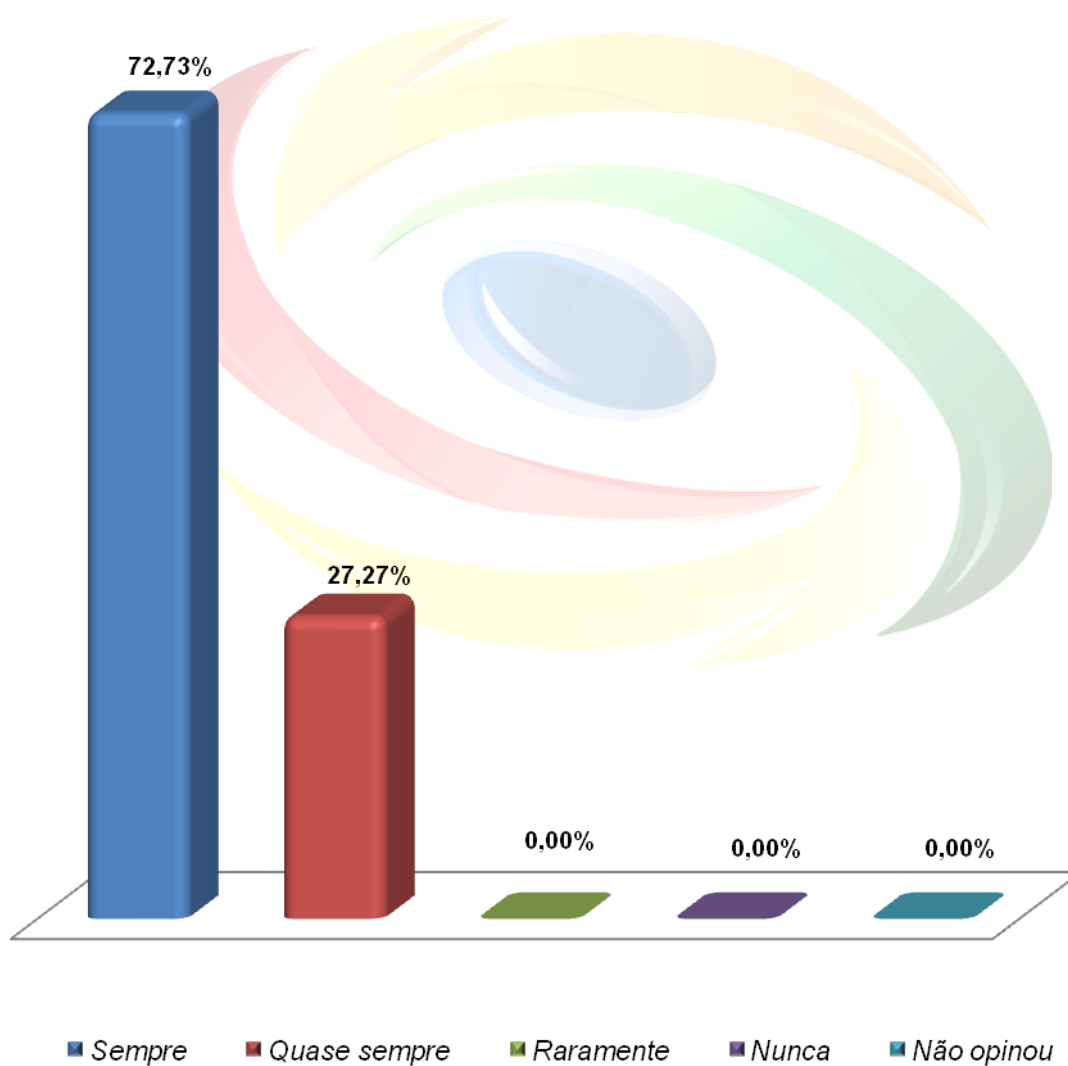
11- Consideram o local de trabalho apropriado:

<i>Sim</i>	100,00%
<i>Não</i>	0,00%
<i>Parcialmente</i>	0,00%



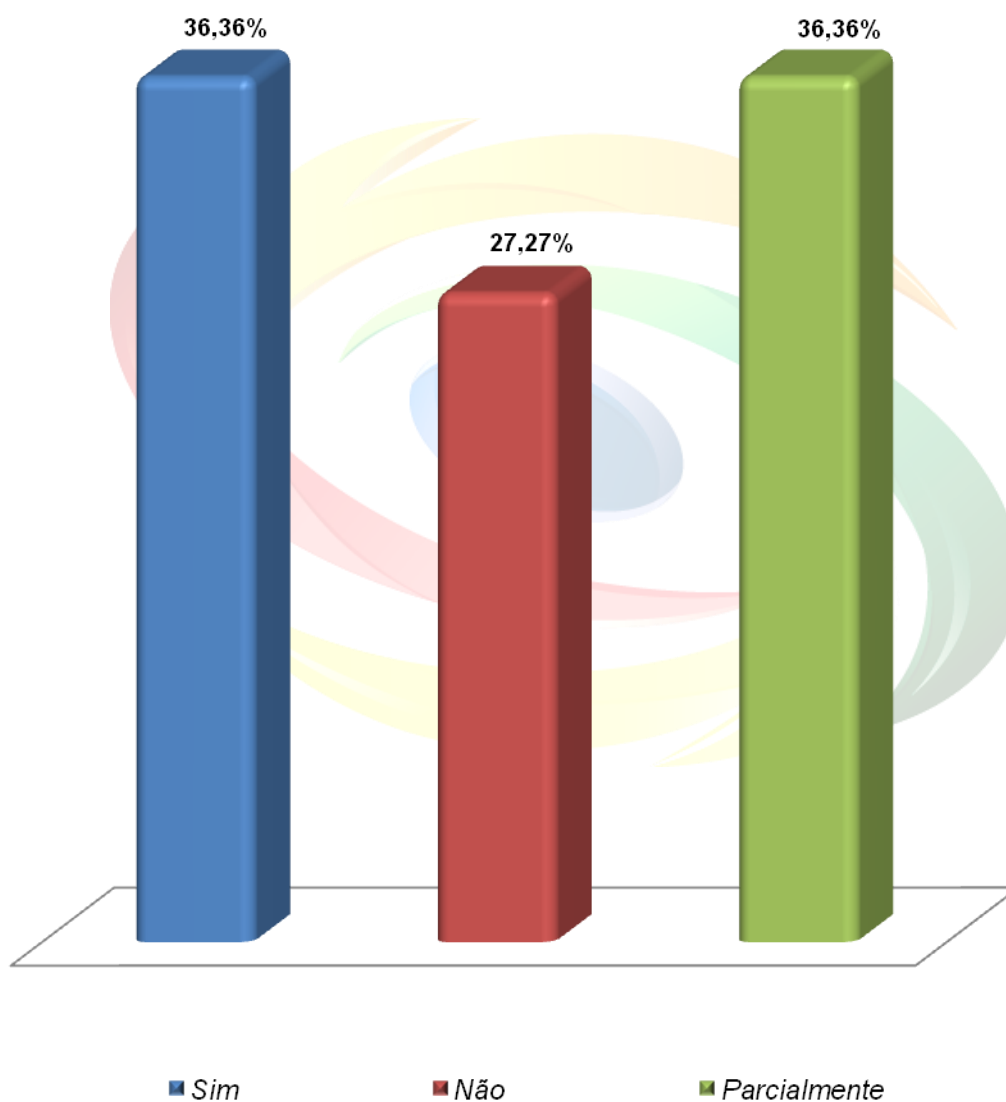
12- Consideram que a empresa está aberta a receber e reconhecer as críticas, opiniões e contribuições de seus colaboradores:

<i>Sempre</i>	<i>72,73%</i>
<i>Quase sempre</i>	<i>27,27%</i>
<i>Raramente</i>	<i>0,00%</i>
<i>Nunca</i>	<i>0,00%</i>
<i>Não opinou</i>	<i>0,00%</i>



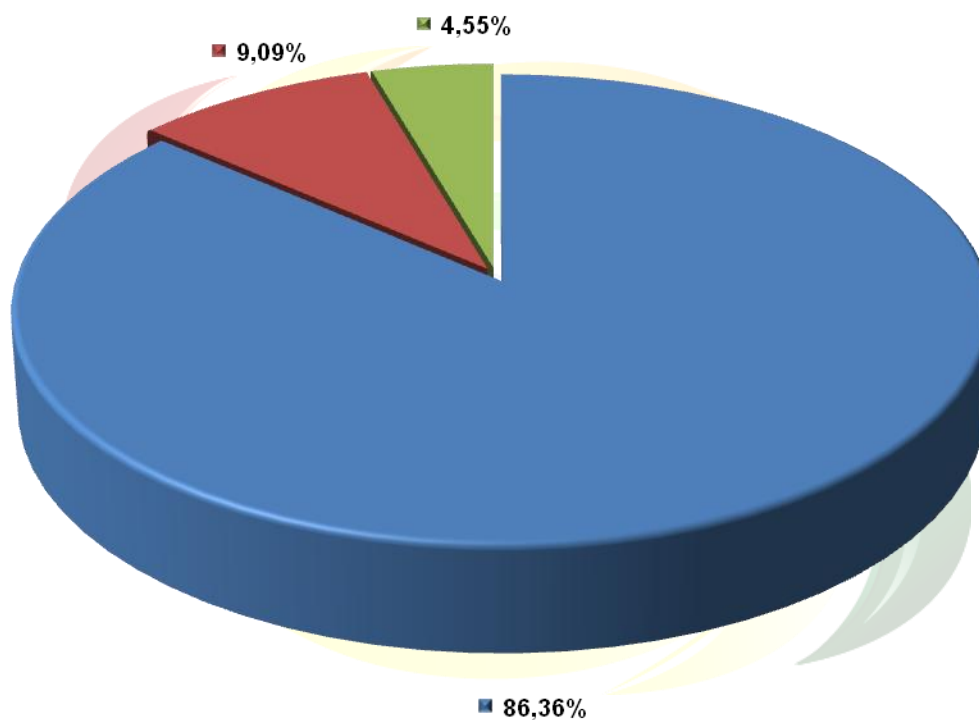
13- Consideram a remuneração adequada ao trabalho realizado:

<i>Sim</i>	36,36%
<i>Não</i>	27,27%
<i>Parcialmente</i>	36,36%



14- Indicariam um amigo para trabalhar na empresa:

<i>Sim</i>	86,36%
<i>Não</i>	9,09%
<i>Não opinou</i>	4,55%



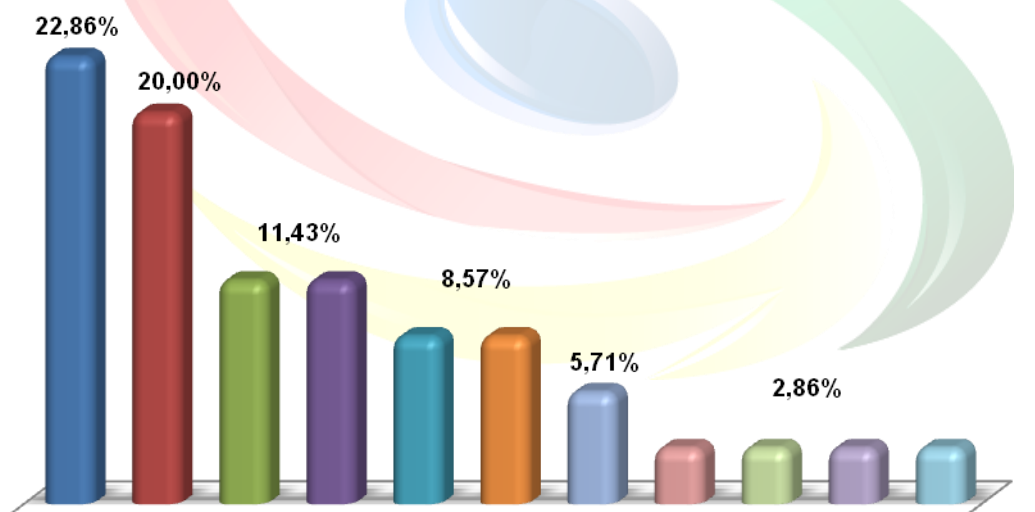
■ *Sim*

■ *Não*

■ *Não opinou*

15- Fatores que geram maior insatisfação no trabalho:

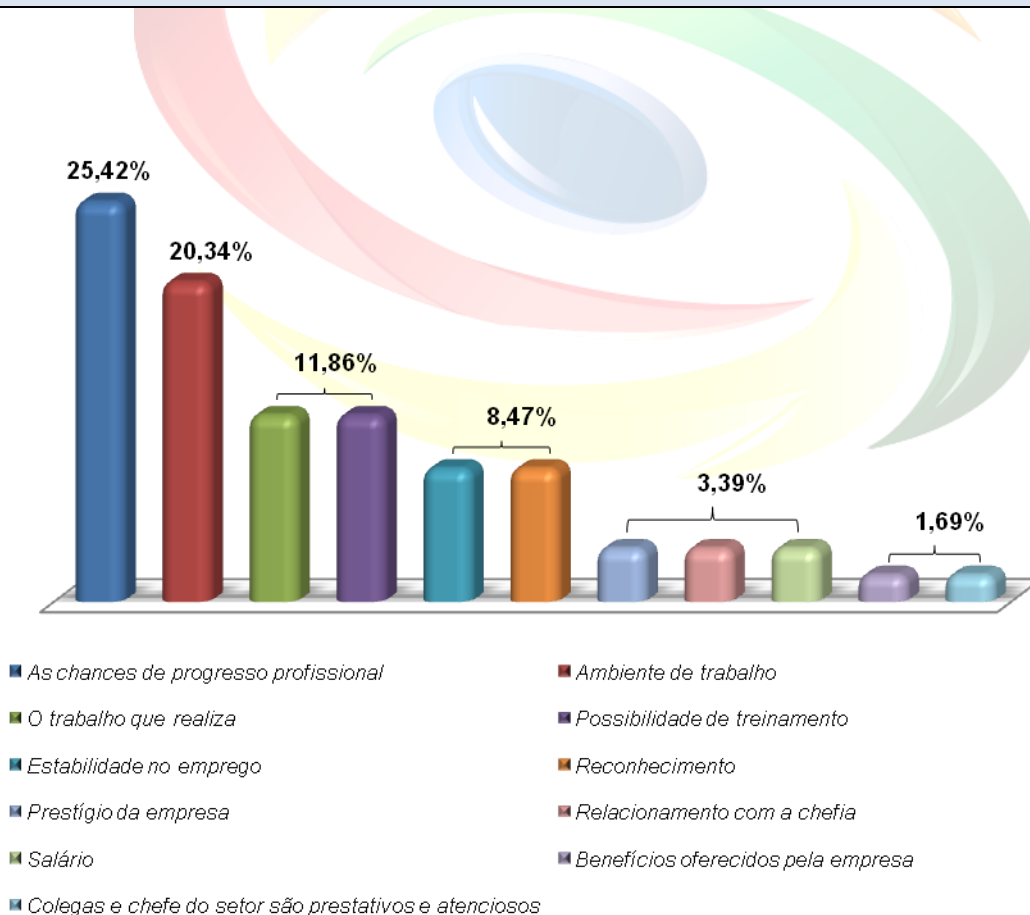
<i>Sobrecarga de trabalho</i>	22,86%
<i>Não opinou</i>	20,00%
<i>Salário</i>	11,43%
<i>Relacionamento entre departamentos</i>	11,43%
<i>Falta de reconhecimento</i>	8,57%
<i>Falta de treinamento</i>	8,57%
<i>Está satisfeito</i>	5,71%
<i>Instalações inadequadas</i>	2,86%
<i>O trabalho realizado</i>	2,86%
<i>Limpeza</i>	2,86%
<i>Relacionamento com chefia</i>	2,86%



- Sobrecarga de trabalho
- Não opinou
- Salário
- Relacionamento entre departamentos
- Falta de reconhecimento
- Falta de treinamento
- Está satisfeito
- Instalações inadequadas
- O trabalho realizado
- Limpeza
- Relacionamento com chefia

16- Razões pelas quais trabalha na empresa:

<i>As chances de progresso profissional</i>	25,42%
<i>Ambiente de trabalho</i>	20,34%
<i>O trabalho que realiza</i>	11,86%
<i>Possibilidade de treinamento</i>	11,86%
<i>Estabilidade no emprego</i>	8,47%
<i>Reconhecimento</i>	8,47%
<i>Prestígio da empresa</i>	3,39%
<i>Relacionamento com a chefia</i>	3,39%
<i>Salário</i>	3,39%
<i>Benefícios oferecidos pela empresa</i>	1,69%
<i>Colegas e chefe do setor são prestativos e atenciosos</i>	1,69%



Obs.: Na tabulação dos dados coletados alguns gráficos podem não totalizar 100% em virtude de dízima periódica.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Pesquisa de Satisfação realizada no mês de Setembro de 2012 com 22 funcionários do escritório **Duin Assessoria Contábil** na cidade de Rio de Janeiro/RJ, a fim de analisar diferentes aspectos pessoais, profissionais e materiais do ambiente de trabalho.

Constatou-se com o presente questionário que os funcionários consideram a empresa um bom lugar para se trabalhar (100,0%), além de outros itens positivos, tais como:

- O potencial de realização profissional tem sido adequadamente aproveitado (40,91% sempre e 40,91% quase sempre);
- A empresa tem investido em treinamentos (81,82%);
- As orientações são transmitidas de forma clara e objetiva (63,64% sempre e 36,36% quase sempre);
- Existe um relacionamento de cooperação entre os departamentos (81,82%);
- Consideram ter estabilidade no emprego (68,18%), estão satisfeitos com os atuais cargos (81,82%) e não tem interesse em trabalhar em outro departamento (86,36%);
- A empresa é aberta a críticas, opiniões e contribuições (72,73% sempre e 27,27% quase sempre);
- Consideram o local de trabalho apropriado (100,00%);
- A qualidade do trabalho realizado é reconhecida como mais importante que a quantidade pelos responsáveis (68,18% sempre e 27,27% quase sempre);
- Indicariam um amigo para trabalhar na empresa (86,36%);

As principais razões que motivam os colaboradores a trabalharem na empresa são:

- As chances de progresso profissional (25,42%);
- O ambiente de trabalho adequado (20,34%) – foi elogiado o espaço físico do escritório, sua localização no centro da cidade e a liberdade de desenvolvimento interno dos colaboradores;
- O trabalho que realiza (11,86%);
- Possibilidade de treinamento (11,86%), entre outros.

Porém, existem índices com um percentual baixo, mas que merecem ser avaliados com atenção, pois alguns funcionários consideram que: o potencial profissional não tem sido aproveitado (13,64% raramente); a empresa tem investido parcialmente em treinamentos (18,18%); não existe um relacionamento de cooperação entre os departamentos (13,64%); estão parcialmente satisfeitos com seu atual cargo (18,18%); gostariam de trabalhar em outro departamento (9,09%); se sentem parcialmente seguros quanto à estabilidade no emprego (31,82%); raramente a qualidade do serviço é considerada mais importante que a quantidade (4,55%); o trabalho realizado atualmente poderia ser melhorado (86,36% sim e 9,09% parcialmente); não indicariam um amigo para trabalhar na empresa (9,09%).

Com relação a questão de que o trabalho realizado poderia ser melhorado, foi citado que isto poderia ser feito com uma organização das tarefas para cumprir prazos e maior qualidade, podendo haver maior cooperação com o cliente. Também é preciso investir mais em treinamentos para que os setores possam se aperfeiçoar mais, contribuindo para a qualidade do serviço prestado.

Os principais pontos que apresentam maior grau de insatisfação são:

- Sobrecarga de trabalho (22,86%);
- Remuneração (11,43%);
- Mau relacionamento entre os departamentos (11,43%);
- Falta de reconhecimento (8,57%);
- Falta de treinamento (8,57%);

O índice com maior divergência no resultado é:

- ✓ A remuneração é adequada ao trabalho executado
 - 36,36% sim
 - 27,27% parcialmente
 - 36,36% não

Vale ressaltar que uma boa equipe é, comumente, reflexo de uma boa administração, mas a permanência deste resultado requer atenção e trabalho de todos, principalmente do gestor. Cabe a ele avaliar a melhor alternativa para manter sua equipe qualificada e motivada para executar suas funções.

