

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE  
FUNCIONÁRIOS  
DUIN ASSESSORIA CONTÁBIL  
RIO DE JANEIRO/RJ**

*Assessoria de Marketing – Helem Bressanin*

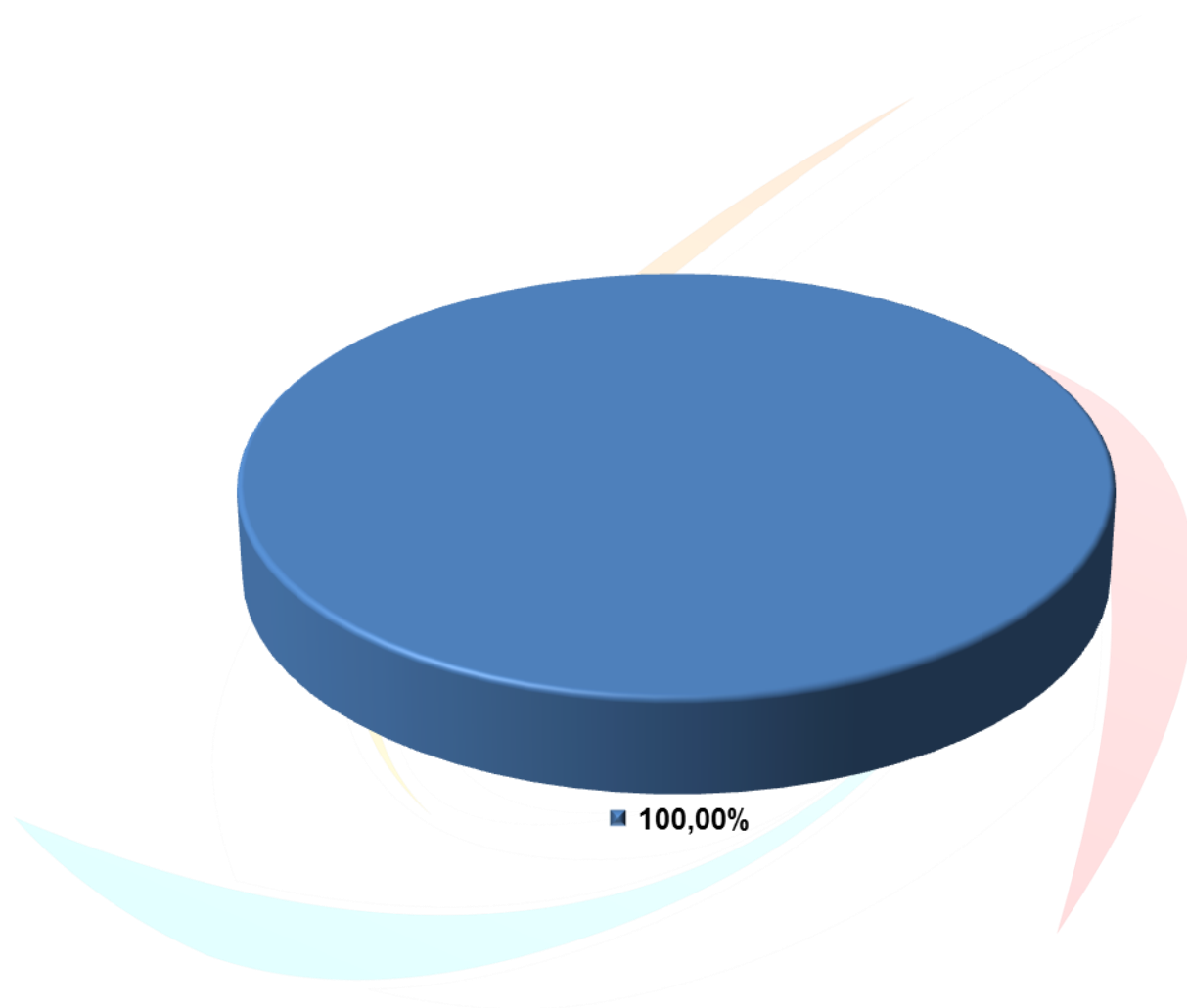
**Santa Cruz do Rio Pardo/SP**  
**Novembro/2014**

1

## ÍNDICES DA PESQUISA

### 1- Consideram a empresa um bom lugar para trabalhar:

<i>Sim</i>	100,00%
<i>Não</i>	0,00%

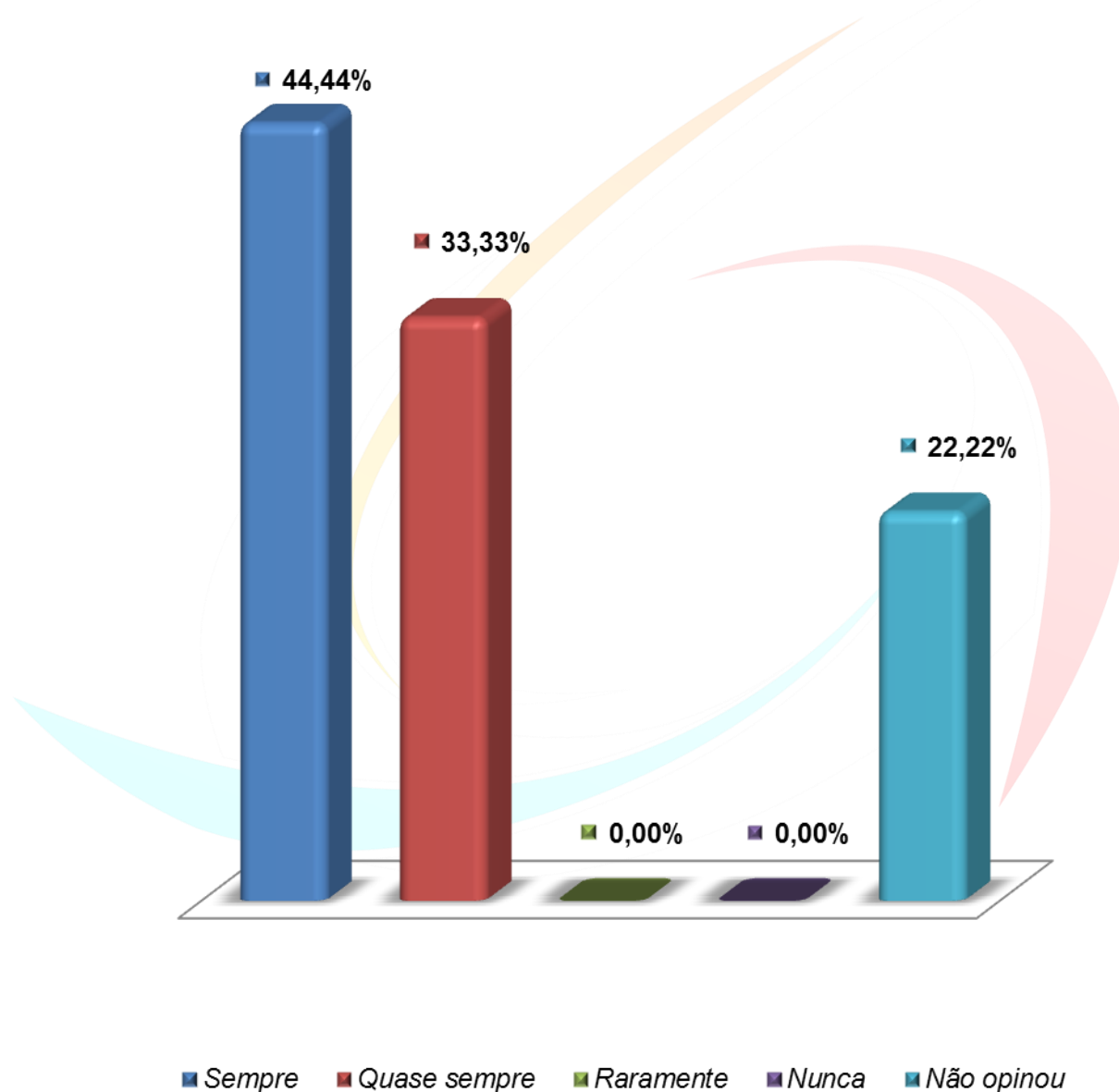


■ *Sim*

■ *Não*

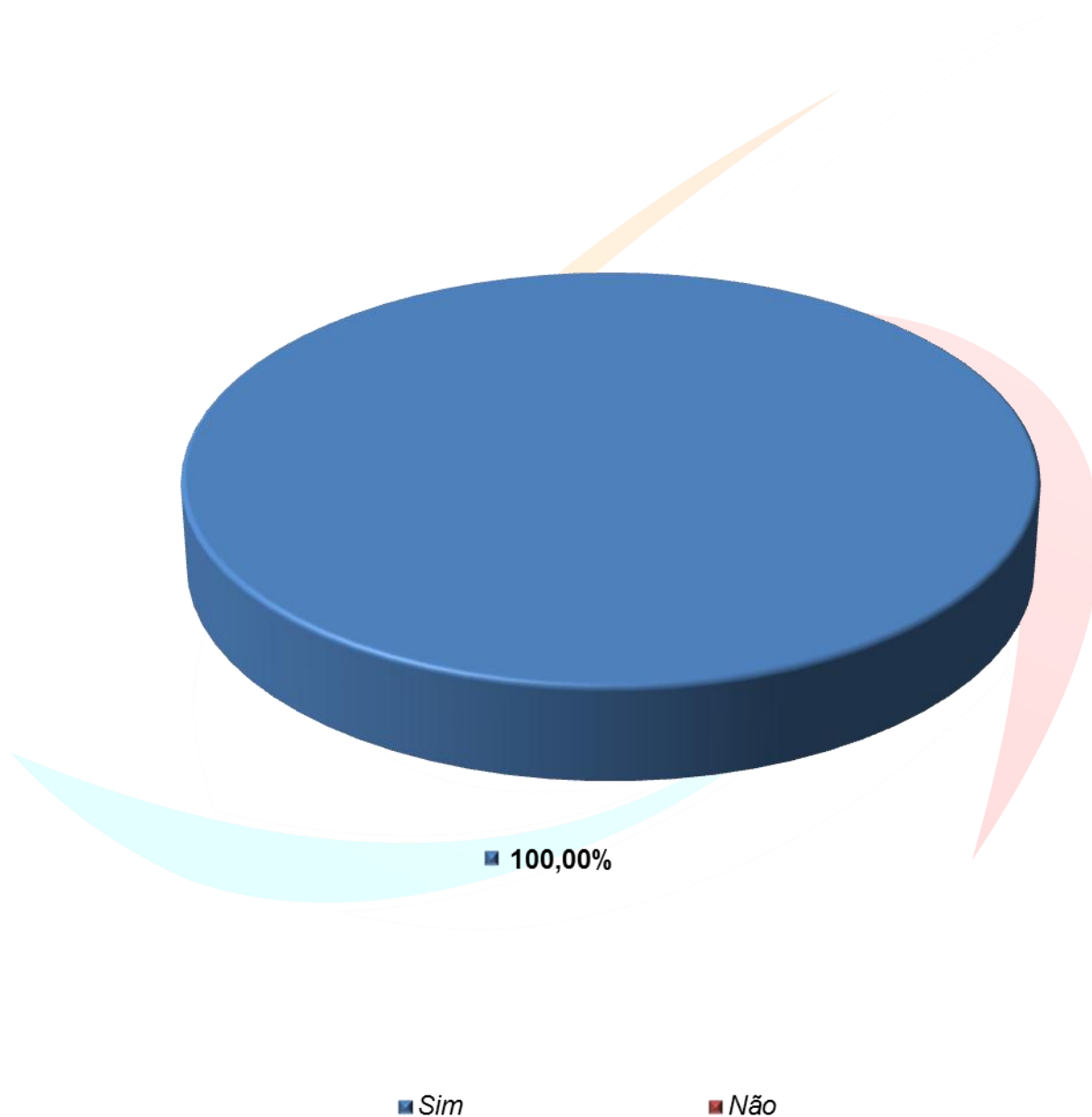
**2- Consideram que seu potencial de realização profissional tem sido adequadamente aproveitado:**

<i>Sempre</i>	44,44%
<i>Quase sempre</i>	33,33%
<i>Raramente</i>	0,00%
<i>Nunca</i>	0,00%
<i>Não opinou</i>	22,22%



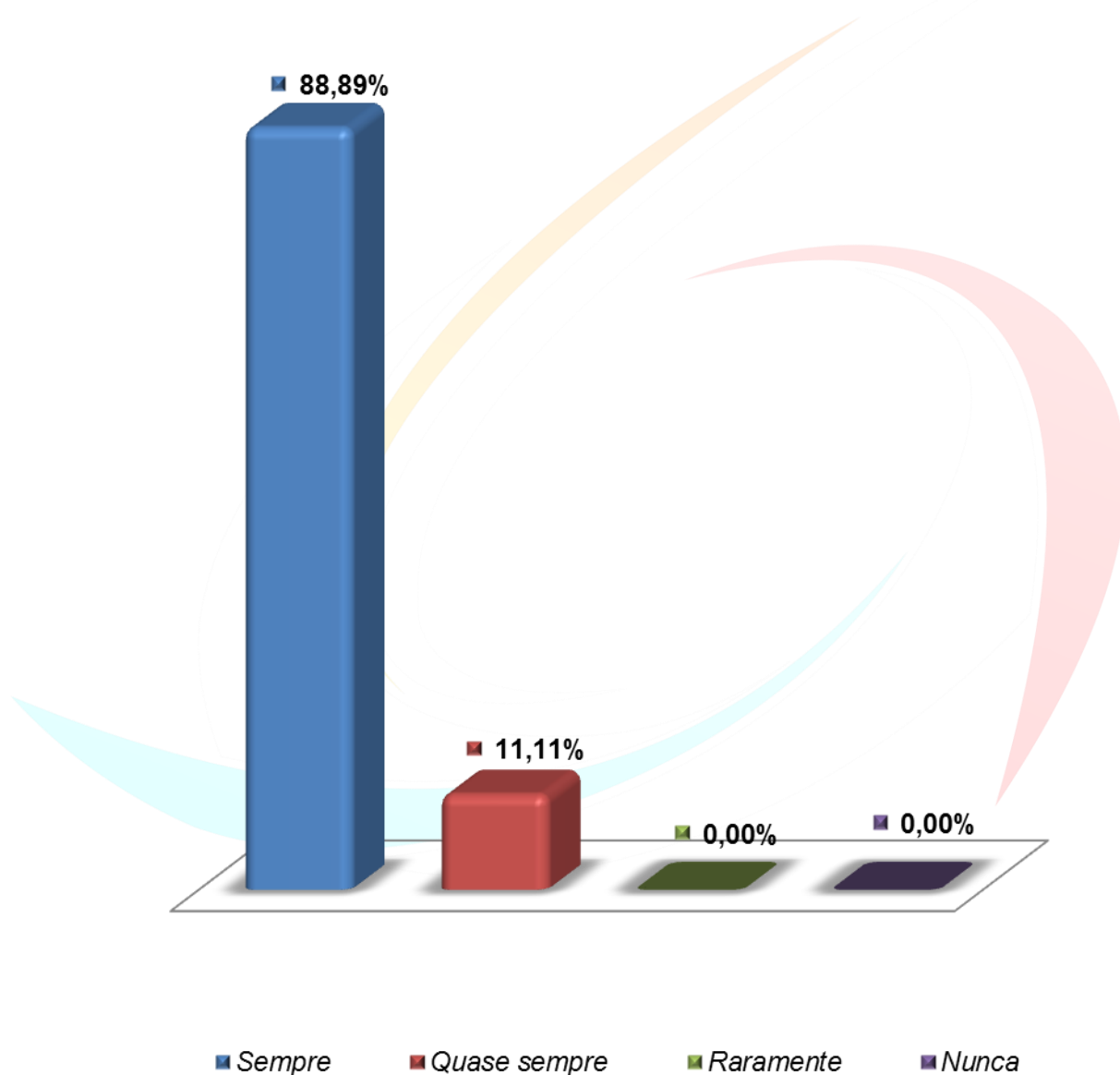
**3- Consideram que a empresa tem investido em treinamentos necessários para o desenvolvimento profissional e pessoal dos funcionários:**

Sim	100,00%
Não	0,00%



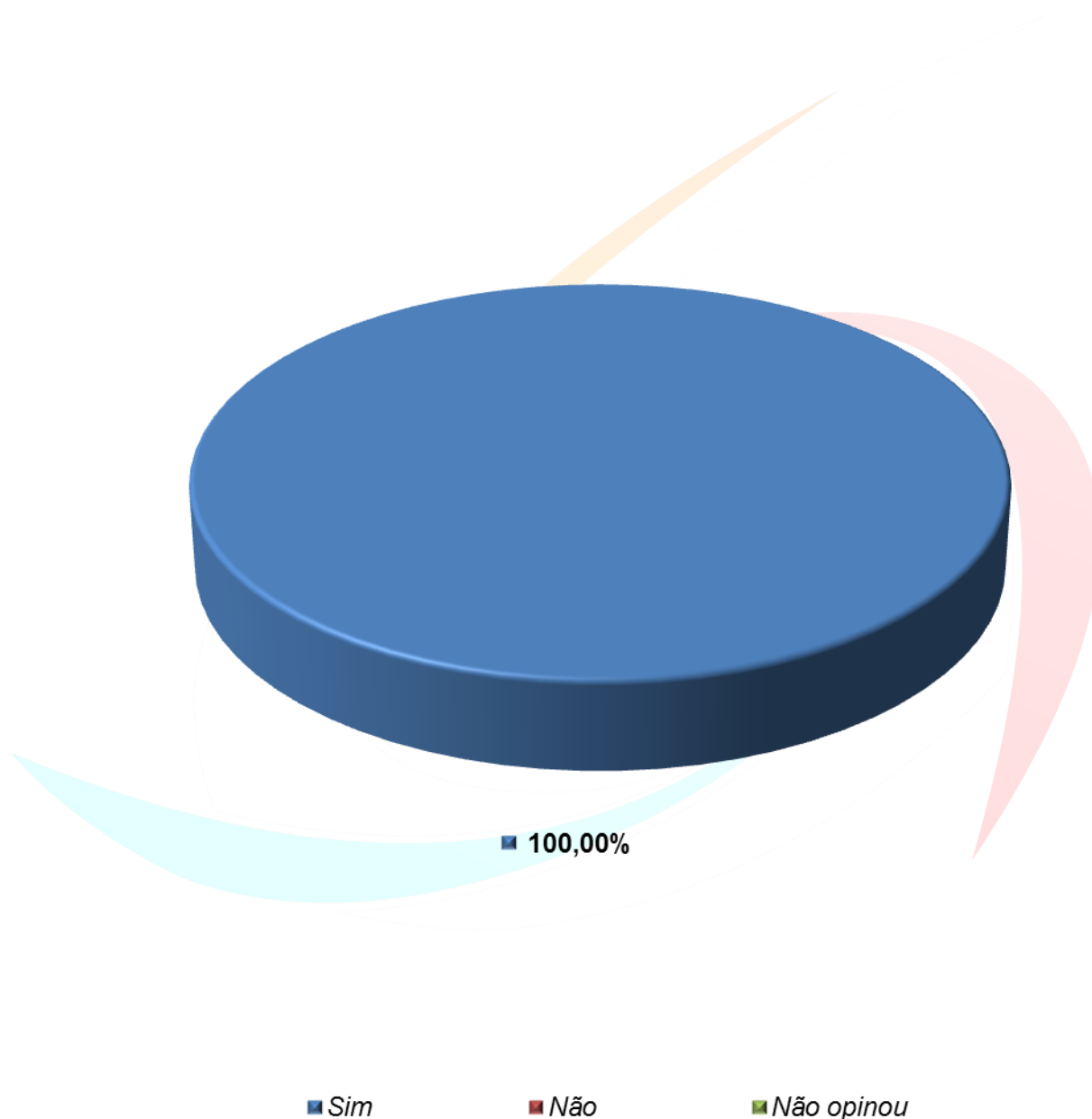
**4- Consideram as orientações recebidas sobre o trabalho sendo claras e objetivas:**

<i>Sempre</i>	88,89%
<i>Quase sempre</i>	11,11%
<i>Raramente</i>	0,00%
<i>Nunca</i>	0,00%



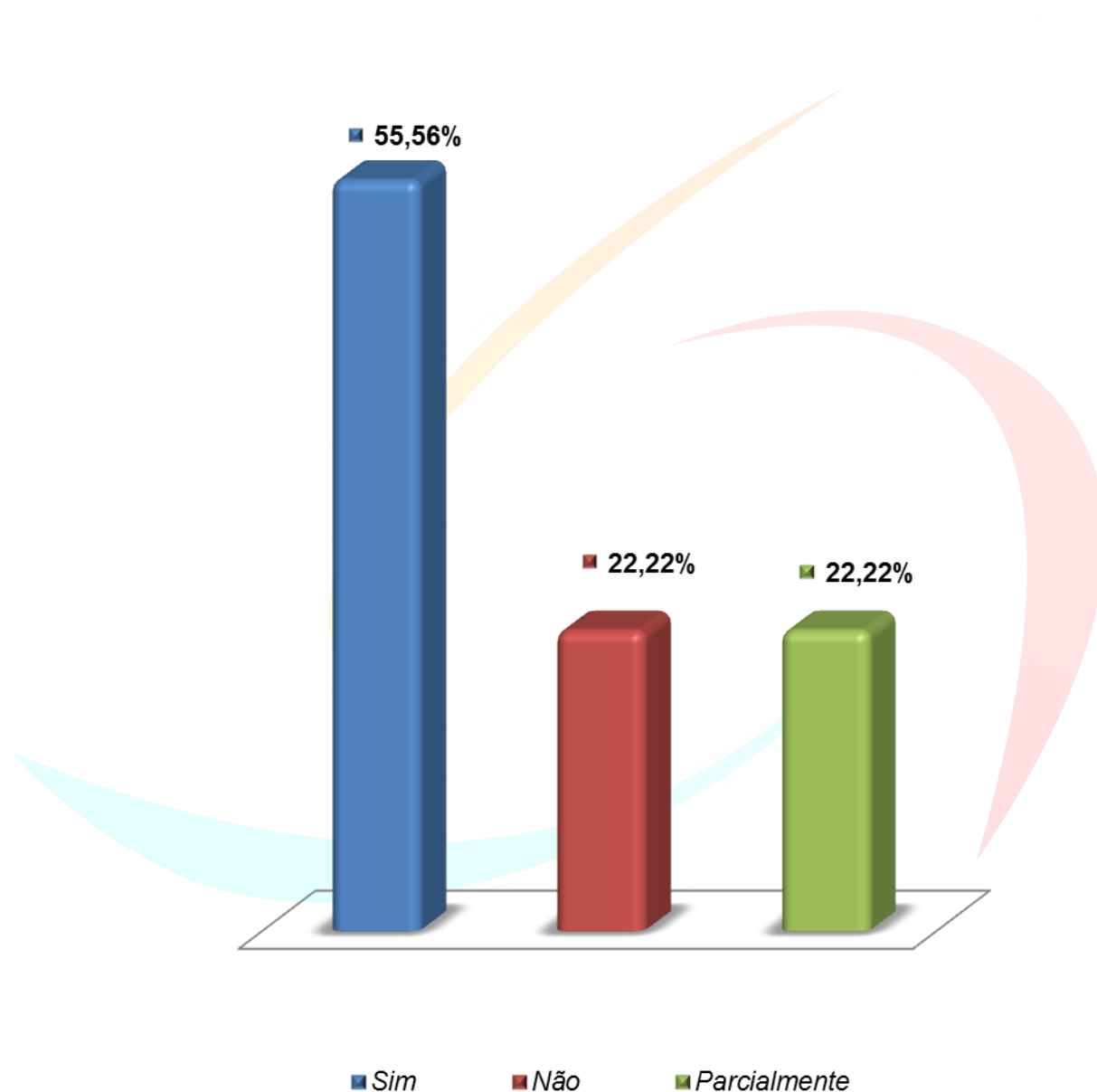
**5- Consideram a existência de um relacionamento de cooperação entre os departamentos:**

<i>Sim</i>	100,00%
<i>Não</i>	0,00%
<i>Não opinou</i>	0,00%



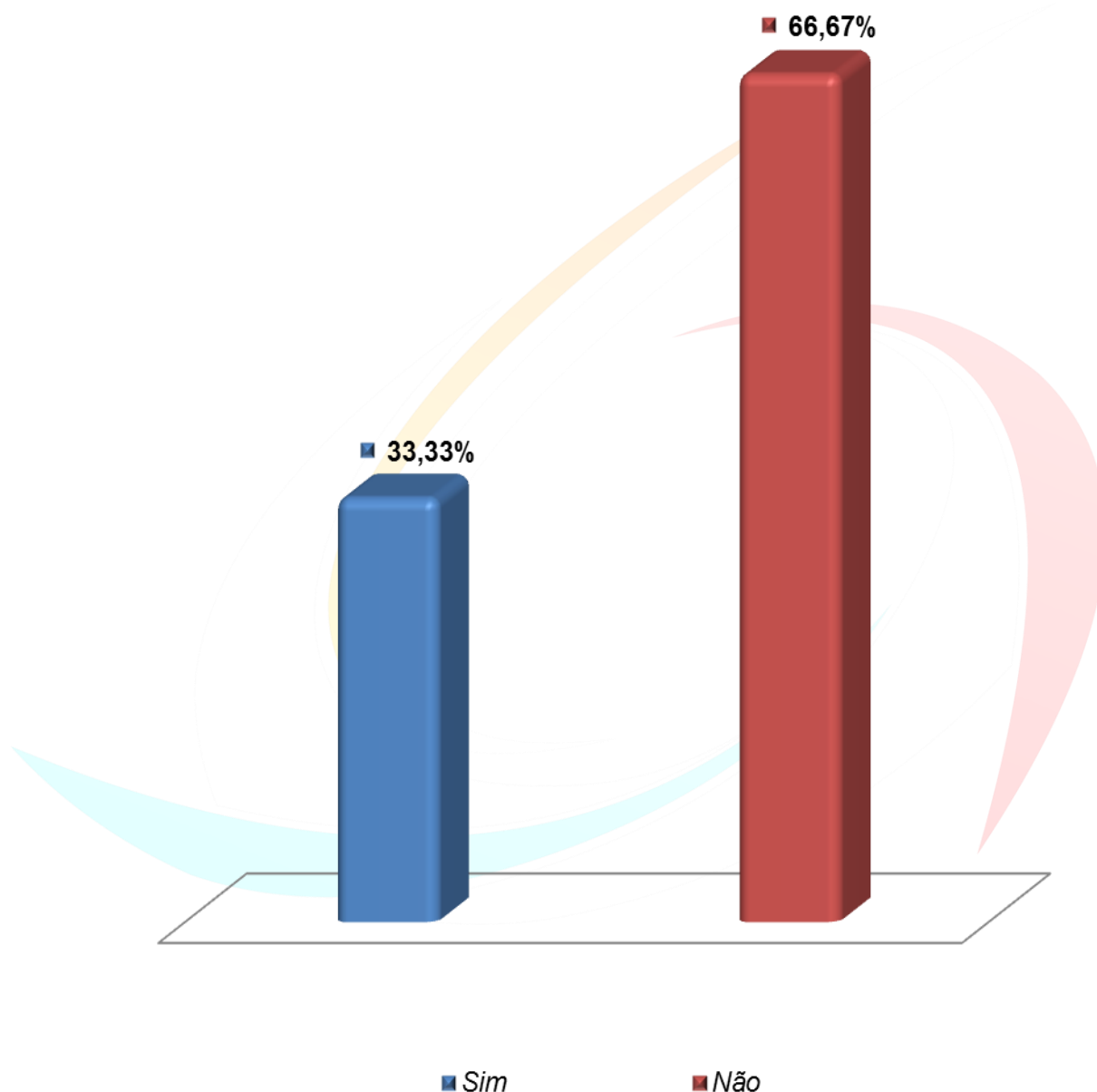
## 6- Estão satisfeitos com o cargo:

Sim	55,56%
Não	22,22%
Parcialmente	22,22%



### 7- Gostariam de trabalhar em outro departamento:

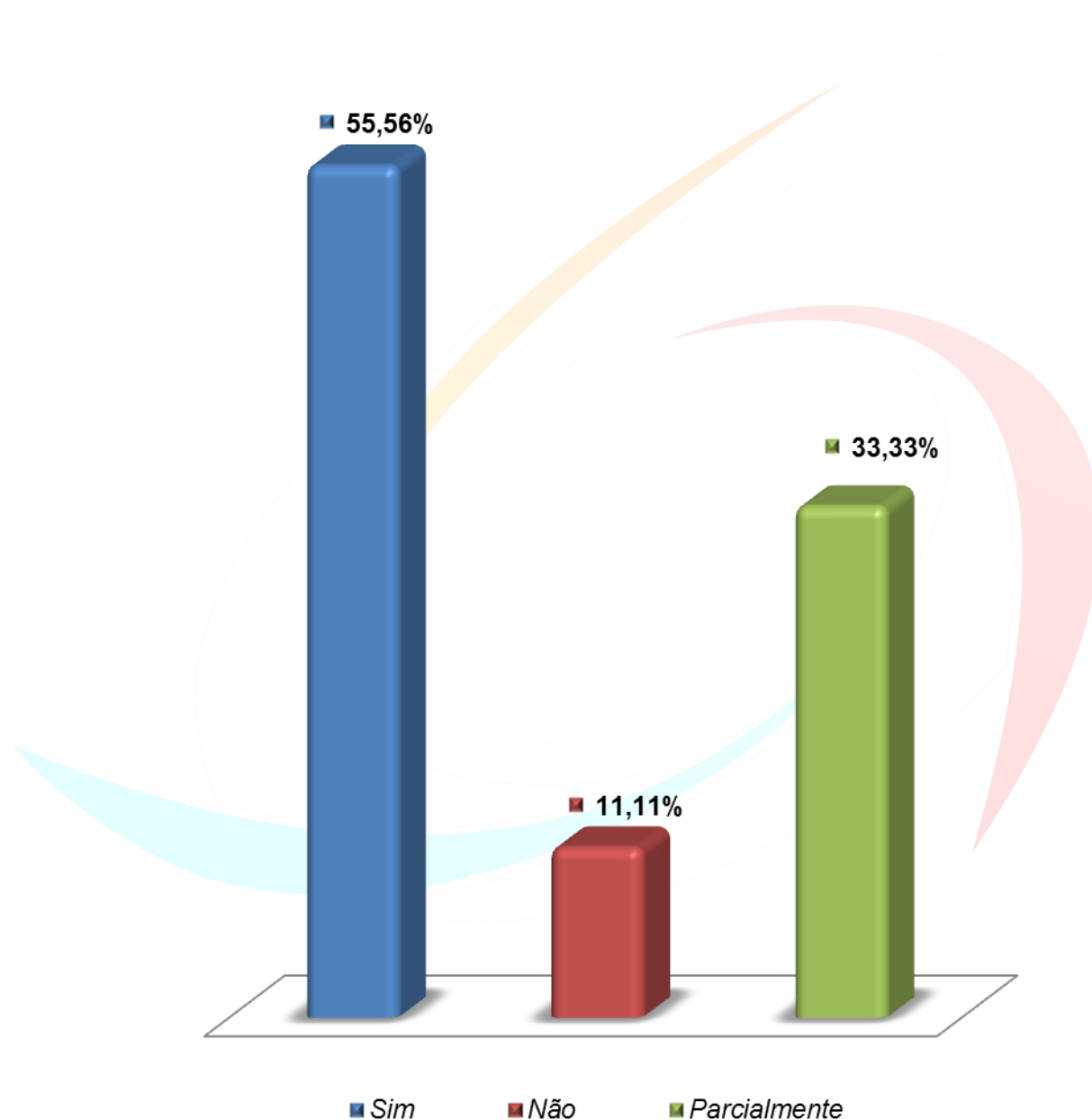
<i>Sim</i>	33,33%
<i>Não</i>	66,67%





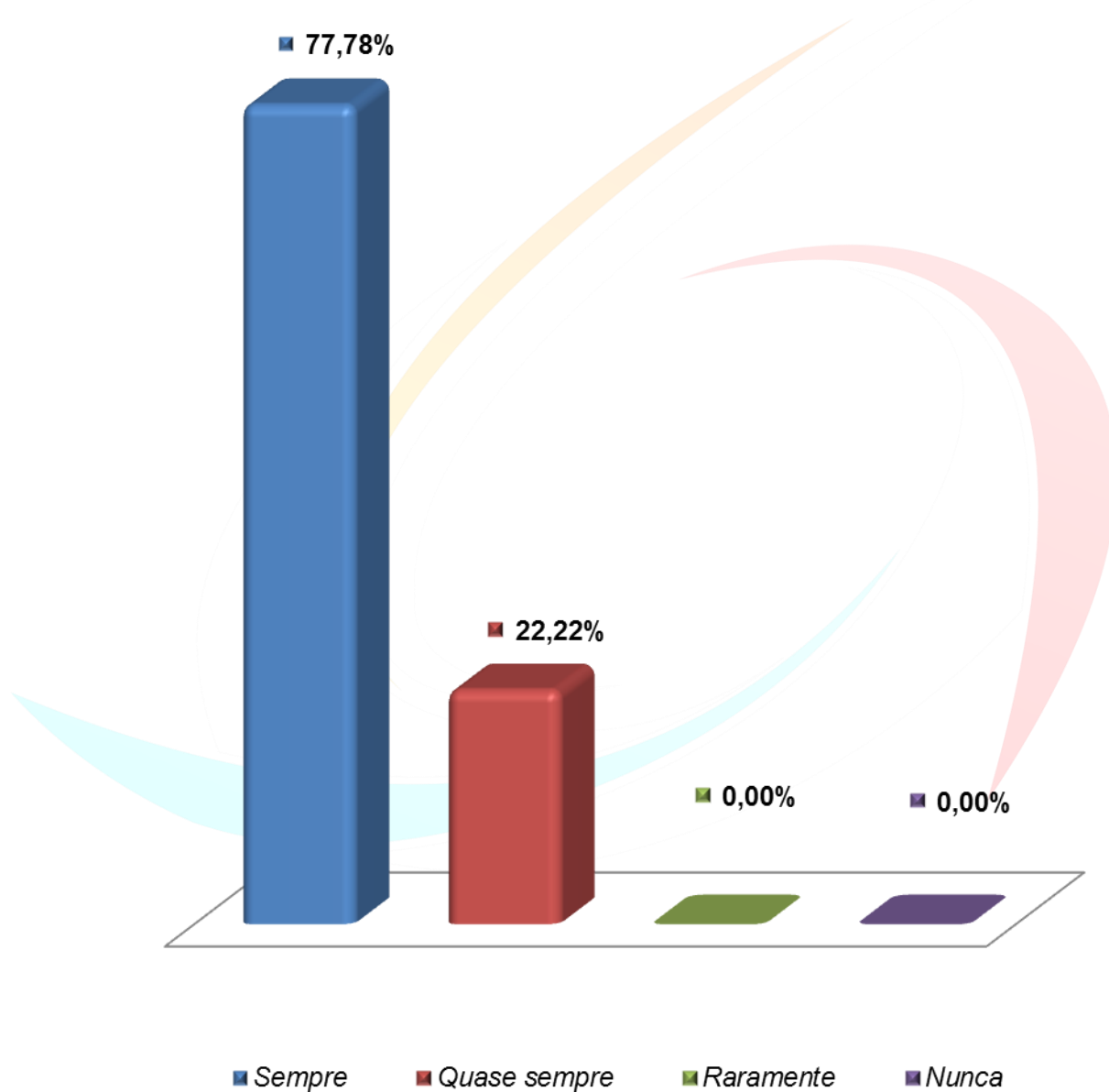
### 8- Sentem-se seguros em relação à estabilidade de seus empregos:

<i>Sim</i>	55,56%
<i>Não</i>	11,11%
<i>Parcialmente</i>	33,33%



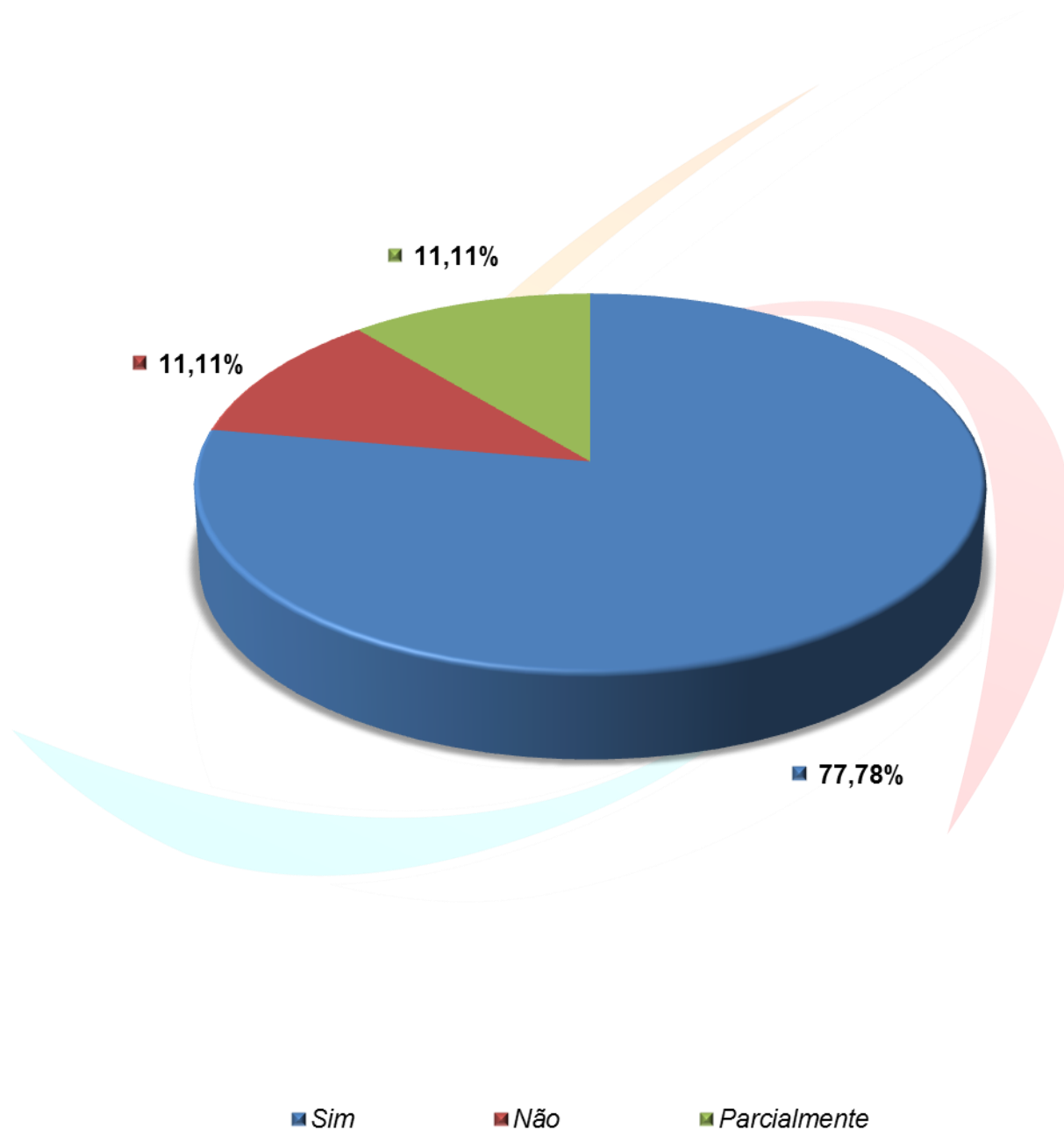
**9- Consideram que a qualidade do trabalho é vista como mais importante que sua quantidade:**

<i>Sempre</i>	<i>77,78%</i>
<i>Quase sempre</i>	<i>22,22%</i>
<i>Raramente</i>	<i>0,00%</i>
<i>Nunca</i>	<i>0,00%</i>



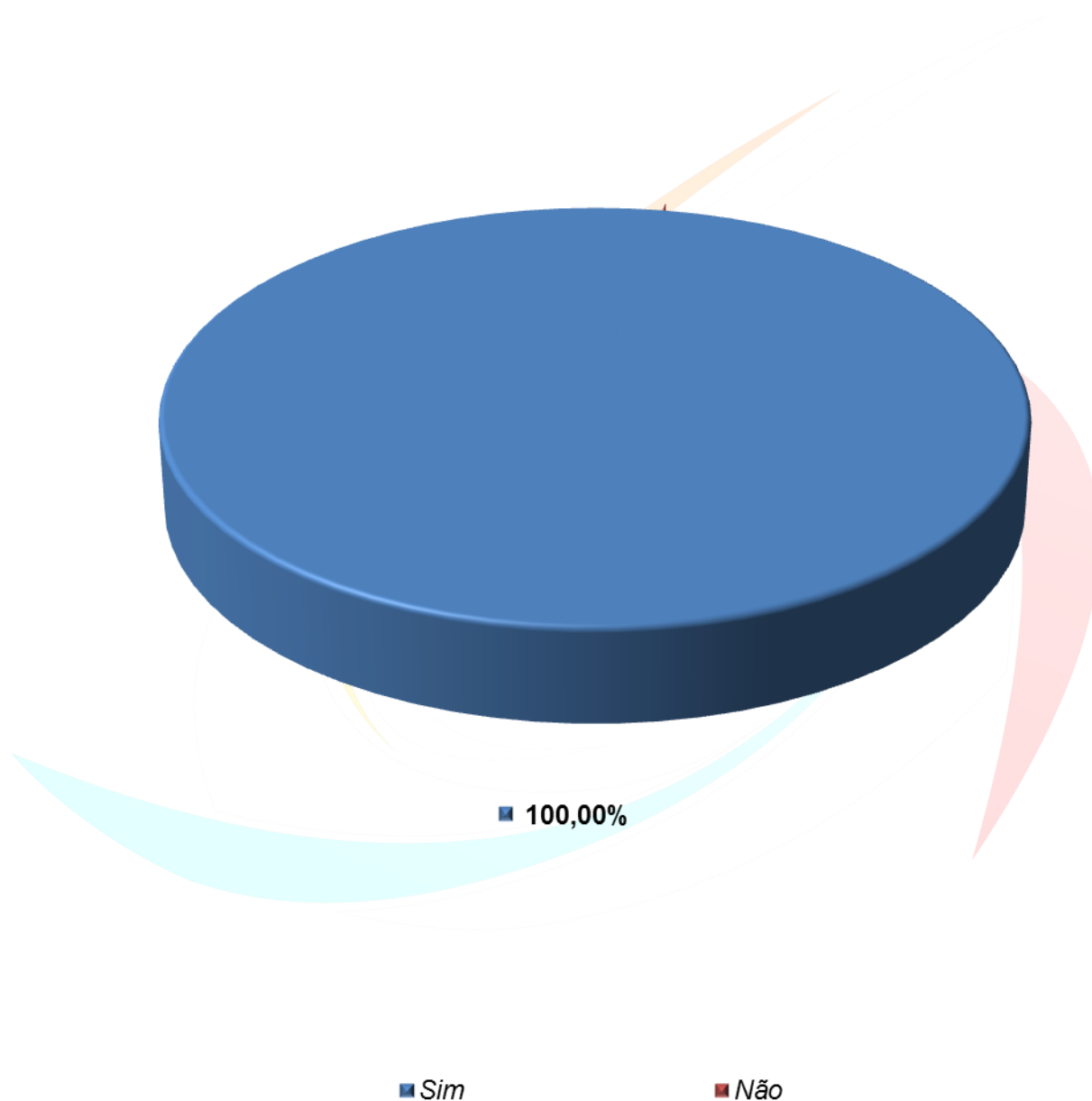
**10- Consideram que o trabalho que realizam atualmente poderia ser melhorado:**

<i>Sim</i>	77,78%
<i>Não</i>	11,11%
<i>Parcialmente</i>	11,11%



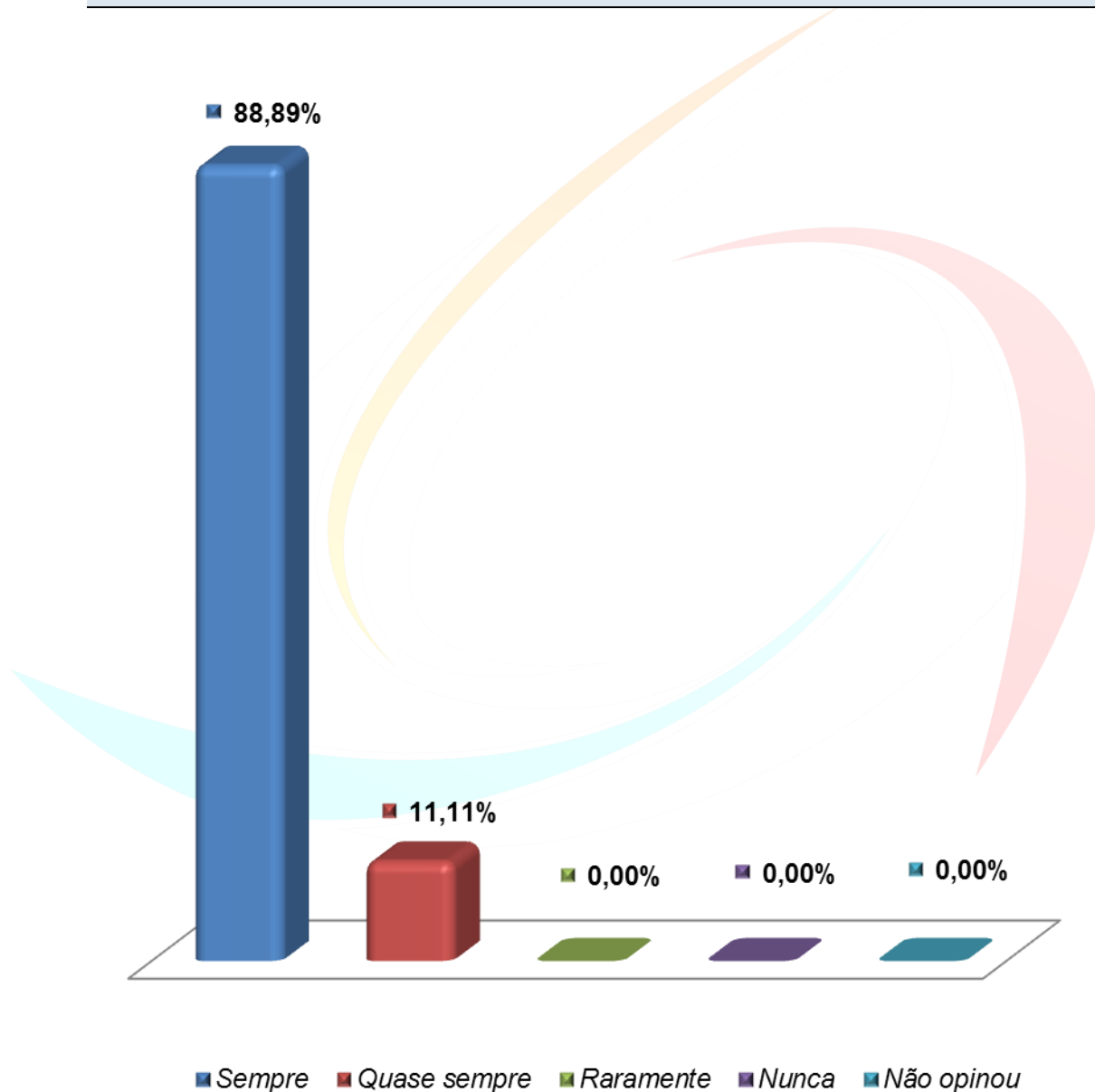
### 11- Consideram o local de trabalho apropriado:

Sim	100,00%
Não	0,00%



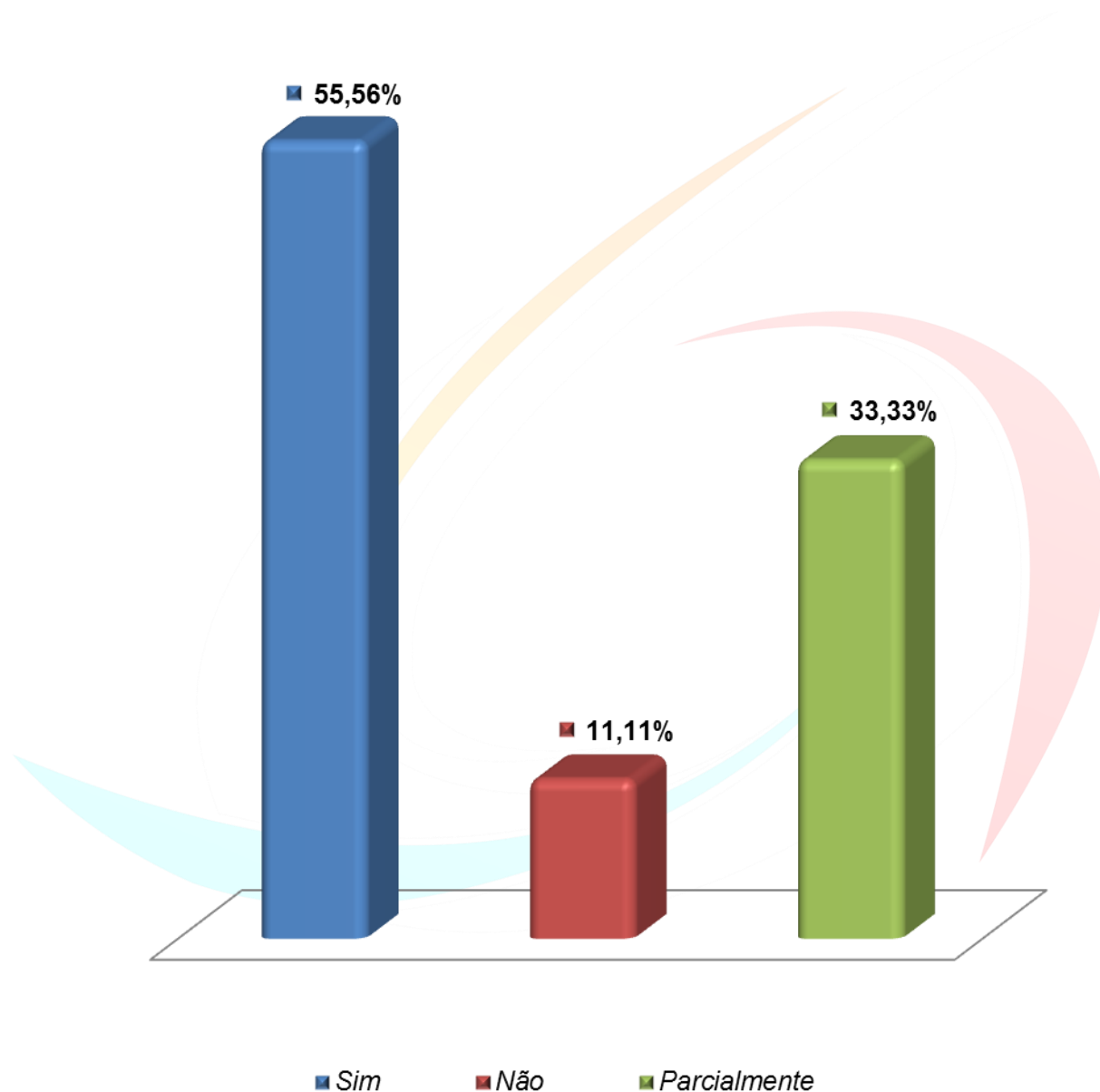
**12- Consideram que a empresa está aberta a receber e reconhecer as críticas, opiniões e contribuições de seus colaboradores:**

<i>Sempre</i>	88,89%
<i>Quase sempre</i>	11,11%
<i>Raramente</i>	0,00%
<i>Nunca</i>	0,00%
<i>Não opinou</i>	0,00%



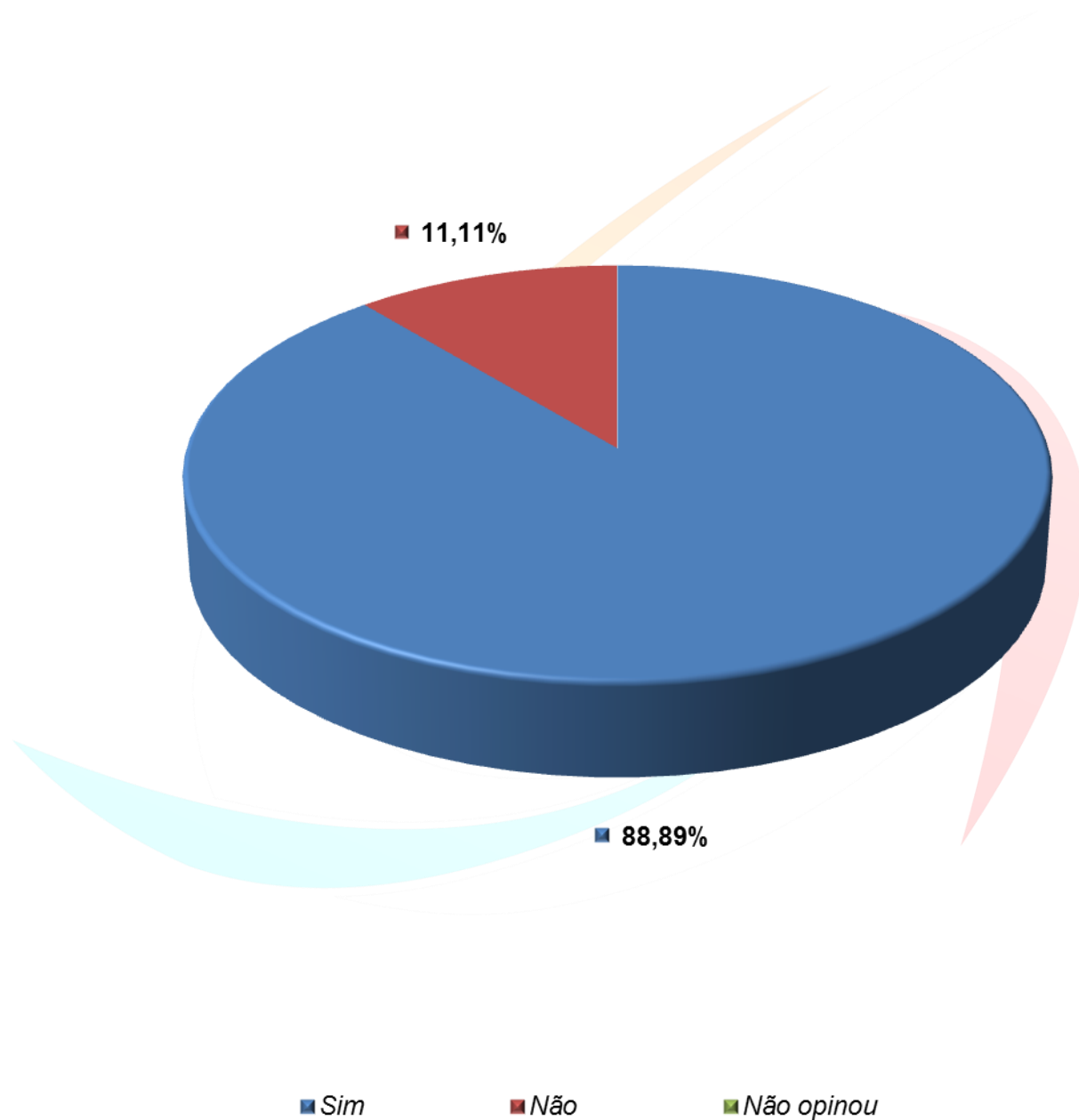
### 13- Consideram a remuneração adequada ao trabalho realizado:

<i>Sim</i>	55,56%
<i>Não</i>	11,11%
<i>Parcialmente</i>	33,33%



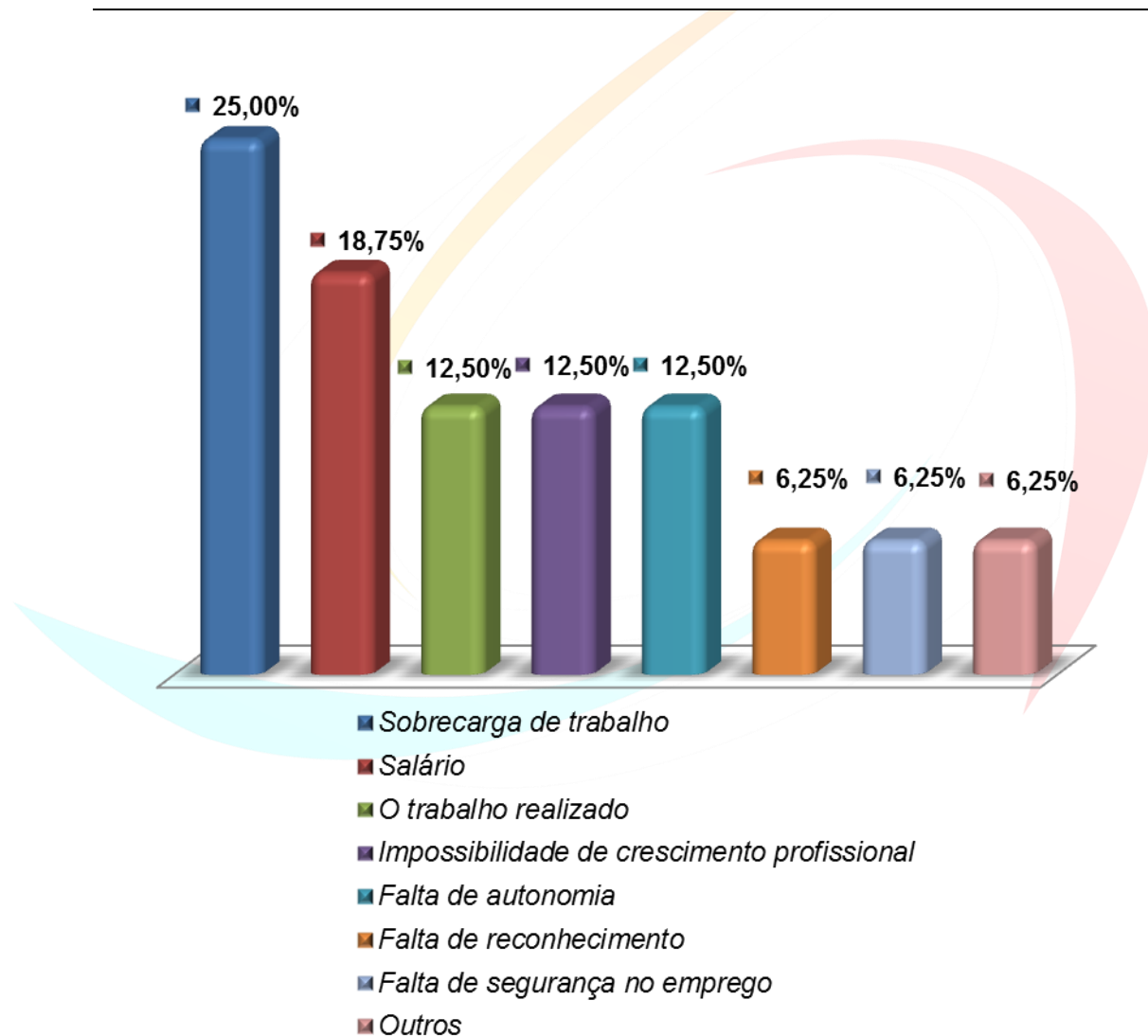
#### 14- Indicariam um amigo para trabalhar na empresa:

Sim	88,89%
Não	11,11%
Não opinou	0,00%



### 15- Fatores que geram maior insatisfação no trabalho:

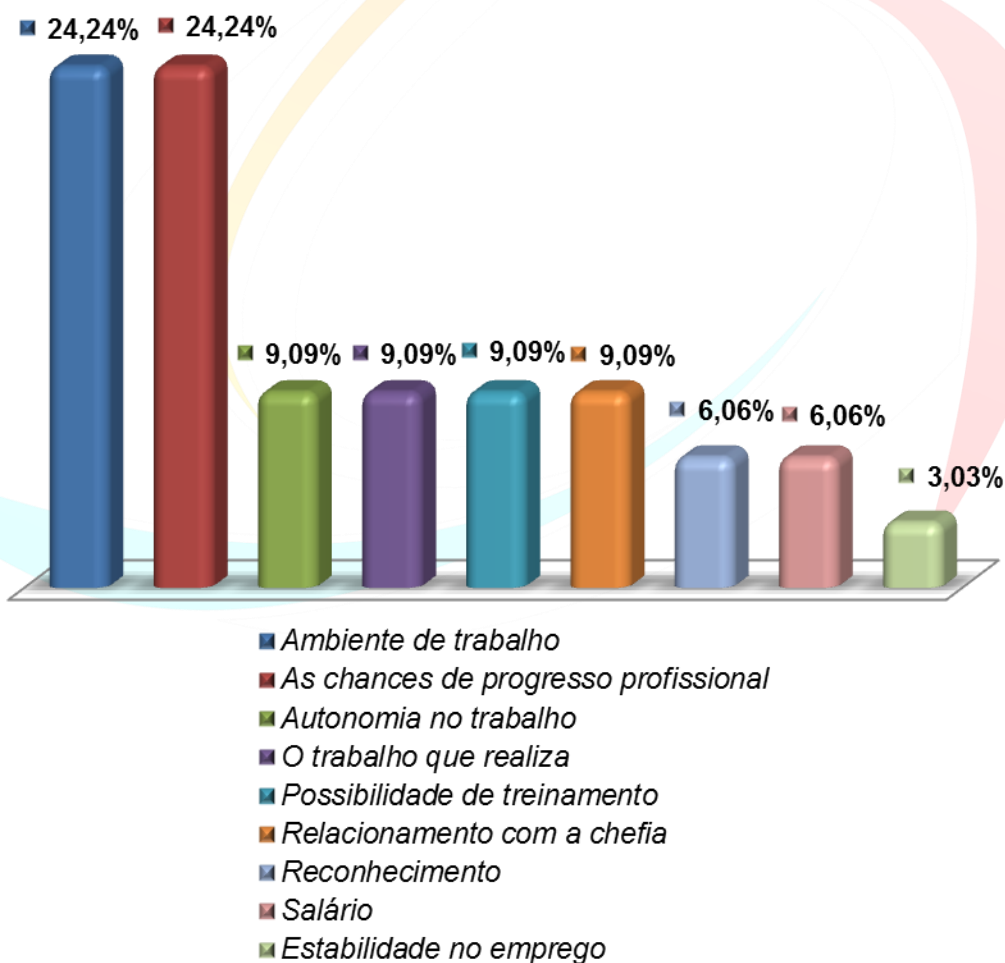
<i>Sobrecarga de trabalho</i>	25,00%
<i>Salário</i>	18,75%
<i>O trabalho realizado</i>	12,50%
<i>Impossibilidade de crescimento profissional</i>	12,50%
<i>Falta de autonomia</i>	12,50%
<i>Falta de reconhecimento</i>	6,25%
<i>Falta de segurança no emprego</i>	6,25%
<i>Outros</i>	6,25%





### 16- Razões pelas quais trabalha na empresa:

<i>Ambiente de trabalho</i>	24,24%
<i>As chances de progresso profissional</i>	24,24%
<i>Autonomia no trabalho</i>	9,09%
<i>O trabalho que realiza</i>	9,09%
<i>Possibilidade de treinamento</i>	9,09%
<i>Relacionamento com a chefia</i>	9,09%
<i>Reconhecimento</i>	6,06%
<i>Salário</i>	6,06%
<i>Estabilidade no emprego</i>	3,03%



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Pesquisa de Satisfação de funcionários realizada no mês de Novembro de 2014 com 9 funcionários do escritório **Duin Assessoria Contábil** na cidade do Rio de Janeiro/RJ, a fim de analisar diferentes aspectos pessoais, profissionais e materiais do ambiente de trabalho.

Constatou-se com o presente questionário que os funcionários consideram a empresa um bom lugar para se trabalhar (100,0%), além de outros itens positivos, tais como:

- O potencial de realização profissional tem sido adequadamente aproveitado (44,44% sempre e 33,33% quase sempre);
- Não gostariam de trabalhar em outro departamento (66,67%);
- A empresa tem investido em treinamentos (100,0%);
- As orientações são transmitidas de forma clara e objetiva (88,89% sempre e 11,11% quase sempre);
- Consideram ter estabilidade no emprego (55,56% , e estão satisfeitos com os atuais cargos (55,56 % ) ;
- A qualidade do trabalho realizado é reconhecida como mais importante (77,78%);
- Consideram o local de trabalho apropriado (100,0%);
- A empresa é aberta a receber e reconhecer as críticas, opiniões e contribuições de seus funcionários (88,89% sempre e 11,11% quase sempre);
- A remuneração é adequada (55,56%);
- Indicariam um amigo para trabalhar na empresa (88,89%);

- Consideram a existência de um relacionamento de cooperação entre os departamentos (100,00%);

As principais razões que motivam os colaboradores a trabalharem na empresa são:

- Ambiente de trabalho (24,24%);
- As chances de progresso profissional (24,24%);
- Autonomia no trabalho (9,09%);
- O trabalho que realiza (9,09%);
- Possibilidade de treinamento (9,09%);
- Relacionamento com a chefia (9,09%);

Porém, existe um índice com um percentual baixo mas que merece ser avaliado com atenção, pois alguns funcionários consideram que: o trabalho realizado atualmente poderia ser melhorado (77,78%) ;

Os principais pontos que apresentam maior grau de insatisfação são:

- Sobrecarga de trabalho (25,0%);
- Salário (18,75%);
- O trabalho realizado (12,50%);

Vale ressaltar que uma boa equipe é, comumente, reflexo de uma boa administração, mas a permanência deste resultado requer atenção e trabalho de todos, principalmente do responsável. Cabe a ele avaliar a melhor alternativa para manter sua equipe qualificada e motivada para executar suas funções.